




OFFICE OF POLICY, PROCEDURES, AND TRAINING

James K. Whelan, Executive Deputy Commissioner

Stephen Fisher, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN #16-39-OPE

MONTHLY UPDATES: BRC-681A

Date: May 3, 2016	Subtopic(s): Forms
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p>	<p>The following brochure has been updated on eDocs:</p> <ul style="list-style-type: none">• Do you have a disability? BRC-681A <p>Job Center Directors and SNAP Center Directors must ensure that all previous versions of the BRC-681A are removed and recycled according to the most recent version on eDocs.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p>Attachments:</p> <p>BRC-681A Do You Have a disability? (Rev. 1/16)</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298



Photo is of a model used for illustrative purposes only.



If it is difficult to meet HRA's requirements because of a medical, mental health or other type of condition, we can help.

HRA is committed to helping you access our services. If you have a disability, HRA can help by providing supports or accommodations to make it easier for you to get the services you need. This type of help is called a **reasonable accommodation.**

What are examples of reasonable accommodations?

Examples of reasonable accommodations offered by HRA for people with disabilities are:

- Making your appointments at times that avoid rush hour travel
- Shortening your wait times at HRA Offices
- Providing a sign language interpreter
- Helping you with reading and completing forms
- Home visits, if needed

A few examples of conditions that may cause you to need a reasonable accommodation:

- » Vision, speech, or hearing impairments
- » Medical conditions like arthritis, cancer, multiple sclerosis, heart disease, cirrhosis, or HIV/AIDS
- » Developmental or learning disabilities
- » Mental health conditions like bipolar disorder, clinical depression, anxiety disorder, or schizophrenia

How do I ask for a reasonable accommodation?

- » You can ask for a reasonable accommodation at any HRA location or program.
- » You can ask for an accommodation by calling the Office of Constituent Services (OCS) at (212) 331-4640.
- » You can complete and submit HRA's Reasonable Accommodation Request (RAR) form or make your own written request. You can get a copy of this form at your local HRA Office or by calling OCS at the number above.

Download the form by searching the internet for: HRA - Disability Access - NYC.gov

Where can I submit a Reasonable Accommodation Request (RAR) form or a written request for an accommodation?

Give us your completed RAR form or written request at your local HRA office; **OR** Email, mail, or fax your written request or completed RAR to:

**Human Resources Administration
Office of Constituent Services
150 Greenwich St. 35th Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 331-4685 OR (212) 331-4686
constituentservices@hra.nyc.gov**



You do not need to give us proof of your condition at the time of the request. We may ask you to give us some medical or clinical documents later.

What if I need help completing the form?

If your condition makes it hard for you to complete the RAR form or submit your request, contact OCS for help at (212) 331-4640.

How will I find out if my request is approved?

HRA will review the request and decide if a reasonable accommodation is appropriate. We will contact you to let you know of our decision. You can call (212) 331-4640 to find out the status of your request.

What if I use a text telephone (TTY) or voice carry-over (VCO) phone?

You can call us using the telephone relay service by dialing 7-1-1 or 1(800) 662-1220. Then connect to OCS at (212) 331-4640.



NYCHRA



HRA NYC

© Copyright 2016, The City of New York. Human Resources Administration/ Department of Social Services. For permission to reproduce all or part of this material contact the New York City Human Resources Administration.

BRC-681A
Rev. 1/16

ANTI-DISCRIMINATION POLICY

What if I feel I've been treated unfairly because of my disability?




If you think you or someone in your family has been discriminated against at HRA because of a disability you may send a complaint by letter, fax, or email to:

Jennifer Shaoul
Executive Director of Disability Affairs
Human Resources Administration
Office of Client Advocacy and Access
150 Greenwich Street – 42nd Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 437-2161
Email: shaoulj@hra.nyc.gov

Or you can call the Central Complaint Unit at (718) 291-4141

What should I include if I make a complaint?

- 1 Your name, mailing address, and telephone number
- 2 Your HRA case number, if you have it
- 3 A description of what happened and where and when it happened
- 4 The names and job titles of HRA workers involved, if you have them
- 5 The HRA office, program, or service involved

 HRA is committed to ensuring meaningful access to programs and services for people with disabilities consistent with the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990 and other laws.

Do you have a disability?

Do you need help with your application, recertification or other program requirements?



Photo is of a model used for illustrative purposes only.



NYC Human Resources Administration
Department of Social Services



Las imágenes son de un modelo utilizado únicamente para fines ilustrativos.

La HRA está comprometida a ayudarle a acceder a nuestros servicios. Si usted tiene alguna discapacidad, la HRA puede ayudarle dándole apoyo o adaptaciones para facilitar su acceso a los servicios que necesita. Este tipo de ayuda se conoce como **un arreglo razonable**.

¿Cuáles son algunos ejemplos de arreglos razonables?

Algunos ejemplos de los arreglos razonables que ofrece la HRA a las personas con discapacidades son:

- Programar sus citas en horarios que le permitan evitar viajar en horas de mucho tráfico
- Disminuir los tiempos de espera en las oficinas de la HRA
- Proporcionar un intérprete de lenguaje de señas
- Ayudarlo a leer y completar los formularios
- Visitas al hogar, si es necesario

Algunos ejemplos de afecciones para las que podría necesitar un arreglo razonable son:

- » Discapacidad de la vista, del habla o de la audición
- » Afecciones médicas, como artritis, cáncer, esclerosis múltiple, enfermedad cardíaca, cirrosis, VIH/ SIDA
- » Discapacidades del desarrollo o de aprendizaje
- » Afecciones de salud mental, como trastorno bipolar, depresión clínica, trastorno de ansiedad o esquizofrenia

¿Cómo puedo solicitar un arreglo razonable?

- » Usted puede solicitar un arreglo razonable en cualquier ubicación o programa de la HRA.
- » Puede solicitar un arreglo si llama a la Oficina de Servicios Constituyentes (Office of Constituent Services, OCS) al (212) 331-4640.
- » Ahora puede completar y enviar el formulario de Petición de Arreglo Razonable de la HRA (Reasonable Accommodation Request, RAR) o puede escribir su propia solicitud. Puede obtener una copia de este formulario en la Oficina HRA local o llamando a la OCS al número antes mencionado.

¿A dónde puedo enviar el formulario de Petición de Arreglo Razonable (RAR) o la solicitud por escrito para un arreglo?

Envíe su formulario RAR lleno o la solicitud por escrito a la oficina HRA local; **o** envíe su solicitud por escrito o su RAR lleno por correo electrónico, correo postal o fax a:

**Human Resources Administration
Office of Constituent Services
150 Greenwich St. 35th Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 331-4685 OR (212) 331-4686
constituentaffairs@hra.nyc.gov**



No es necesario que nos envíe una prueba de su afección cuando presente su solicitud. Podríamos pedirle algún documento médico o clínico después.



Si le es difícil cumplir con los requisitos de la HRA debido a una afección médica, de salud mental o de otro tipo, podemos ayudarle.

Descargue el formulario buscando en Internet:
HRA - Acceso por discapacidad - nyc.gov

¿Qué hago si necesito ayuda para llenar el formulario?

Si su afección no le permite llenar el formulario RAR ni enviar su solicitud, comuníquese con la OCS para obtener ayuda, al (212) 331-4640.

¿Cómo sé si mi solicitud fue aprobada?

La HRA revisará la solicitud y determinará si es apropiada el arreglo razonable. Nos comunicaremos con usted para informarle sobre nuestra decisión. Puede llamar al (212) 331-4640 para conocer cuál es el estatus de su solicitud.

¿Qué hago si utilizo un teléfono de texto (TTY) o un teléfono de voz transportada (VCO)?

Puede llamarnos por medio del servicio de retransmisión por teléfono al 7-1-1 o al 1(800) 662-1220. Luego comuníquese con la OCS al (212) 331-4640.



NYCHRA



HRA NYC

© Derechos de autor 2016, La Ciudad de Nueva York Administración de Recursos Humanos/ Departamento de Servicios Sociales Para obtener permiso para reproducir todo o parte de este material, comuníquese con la Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York (New York City Human Resources Administration).

BRC-681A
Rev. 1/16

POLÍTICA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

¿Qué pasa si creo que he sido tratado injustamente debido a mi discapacidad?



Si cree que usted o alguien de su familia ha sido discriminado en la HRA debido a una discapacidad, pueden enviar una queja por carta, fax o correo

electrónico a:

Jennifer Shaoul
Executive Director of Disability Affairs
Human Resources Administration
Office of Client Advocacy and Access
150 Greenwich Street – 42nd Floor
New York, NY 10007
Fax: (212) 437-2161
Correo electrónico:
disabilityaffairs@hra.nyc.gov

O bien, puede llamar a la Unidad Central de Quejas al (718) 291-4141

¿Qué debo incluir cuando presente una queja?

- 1 Su nombre, dirección postal, y número de teléfono
- 2 Su número de caso de HRA, si lo tiene
- 3 Una descripción de lo que sucedió, dónde y cuándo sucedió
- 4 Los nombres y puestos de los trabajadores de HRA involucrados, si los tiene
- 5 La oficina, el programa o el servicio de HRA involucrado

*** HRA tiene como objetivo garantizar el acceso significativo a programas y servicios para personas con discapacidades que conforme a Americans with Disabilities Act, ADA (Ley para Americanos con Discapacidades) de 1990 y a otras leyes.**

¿Tiene alguna discapacidad?

¿Necesita ayuda con su solicitud, la recertificación o con cualquier otro requisito del programa?



Las imágenes son de un modelo utilizado únicamente para fines ilustrativos.



NYC Human Resources Administration
Department of Social Services