



# FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION

Seth W. Diamond, Executive Deputy Commissioner



James K. Whelan, Deputy Commissioner  
Policy, Procedures, and Training

Lisa C. Fitzpatrick, Assistant Deputy Commissioner  
Office of Procedures

## POLICY BULLETIN #08-38-OPE

### MAILING TO SELECT PARTICIPANTS IN RECEIPT OF CHILD SUPPORT PAYMENTS

<b>Date:</b> April 14, 2008	<b>Subtopic(s):</b> Forms
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p> <p> Please use Print on Demand to obtain copies of forms.</p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to inform all Job Center staff of a special call-in letter that MIS will be sending to a select group of participants in receipt of child support payments.</p> <p>The letter will include an appointment date and location where the participant will meet with a Worker to discuss their current financial situation. The Worker will assist them in developing a budget and go over options available to the participant that may enable them to receive their full child support payments and leave Cash Assistance.</p> <p>The telephone number of the participant's Worker will be included in the letter in the event that they need additional information. Workers are to answer the participant's questions and encourage them to attend the voluntary appointment.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p><b>Attachments:</b></p> <p><b>EXP-84M</b>            OCSE Special Call-in Letter  <b>EXP-84M (S)</b>        OCSE Special Call-in Letter (Spanish)</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?  
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or  
send an e-mail to *FIA Call Center*

Date: \_\_\_\_\_  
Case Number: \_\_\_\_\_  
Case Name: \_\_\_\_\_

Dear Parent:

**Did you know that we collected \$ \_\_\_\_\_ in Child Support on your behalf since October 2007?**

We are writing you to let you know about an exciting opportunity that will allow you to receive all of the Child Support that we collect for you each month.

**How do I find out more about this opportunity?**

We have an available appointment slot as follows:

Appointment Date: \_\_\_\_\_ Telephone: \_\_\_\_\_  
Location Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_

At the appointment one of our staff will explain how this opportunity can help you and your family. If you have questions before then, give us a call at the telephone number above between 9:00 AM and 5:00 PM, Monday through Friday.

**What will we talk about?**

We will discuss your current working and financial situation so that we may understand your needs more fully. We will then review your case, your work history and develop a budget for you. If you need to work more hours before you are able to leave Cash Assistance, together we will come up with a plan to assist you. That plan may include participating in one of our employment programs. We can also assist you in increasing your earnings and possibly raising the amount of your Earned Income Tax Credit.

**Why is this so important?**

This may be an opportunity for you to increase the amount of Child Support money you receive each month and possibly eliminate the need for you to be on Cash Assistance.

**What must I bring to this appointment?**

Please bring verification of your employment income. Verification can be your last four pay stubs or a letter from your employer which confirms your gross pay and how often you are paid. This is a voluntary appointment.

We look forward to speaking with you.

Sincerely,

Seth Diamond

Fecha: \_\_\_\_\_  
Número del Caso: \_\_\_\_\_  
Nombre del Caso: \_\_\_\_\_

Estimado(a) Padre/Madre:

**¿Sabía usted que nosotros hemos cobrado \$ \_\_\_\_\_ por Mantenimiento de Niños a nombre suyo desde octubre del 2007?**

Por la presente le informamos de una excelente oportunidad que le permitirá recibir todo el Mantenimiento de Niños que cobramos por usted cada mes.

**¿Cómo averiguar más sobre esta oportunidad?**

Tenemos cupo disponible para una cita como sigue:

Fecha de la Cita: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Nombre del Local: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

En la cita un miembro de nuestro personal le explicará cómo esta oportunidad puede beneficiarle a usted y a su familia. Si tiene alguna pregunta antes de la cita, llámenos al número de teléfono que aparece más arriba entre 9:00 AM y 5:00 PM, de lunes a viernes.

**¿De qué platicaremos?**

Platicaremos de su actual situación laboral y económica para entender sus necesidades en más detalle. Luego repasaremos su caso, su historial de trabajo y elaboraremos un presupuesto para usted. Si necesita trabajar más horas antes de salir de la Asistencia en Efectivo, juntos trazaremos un plan que le pueda ayudar. Dicho plan puede incluir la participación en uno de nuestros programas de empleo. Además, le podemos ayudar a aumentar sus ingresos y tal vez a incrementar la cantidad de su Crédito Tributario de Ingreso Salarial (Earned Income Tax Credit – EITC).

**¿Por qué es tan importante esta oportunidad?**

Es posible que mediante esta oportunidad usted pueda aumentar la cantidad de dinero de Mantenimiento de Niños que recibe mensualmente y eliminar la necesidad de recibir Asistencia en Efectivo.

**¿Qué tengo que traer a esta cita?**

Favor de traer comprobantes de su ingreso salarial. Pueden servir de comprobantes tanto sus últimos cuatro talones de paga, como una carta por parte de su empleador que confirme su paga bruta y la frecuencia en que se le paga. Esta cita es voluntaria.

Nos complacerá poder platicar con usted.

Atentamente,

Seth Diamond

Date: \_\_\_\_\_  
Case Number: \_\_\_\_\_  
Case Name: \_\_\_\_\_

Dear Parent:

**Did you know that we collected \$ \_\_\_\_\_ in Child Support on your behalf since October 2007?**

We are writing you to let you know about an exciting opportunity that will allow you to receive all of the Child Support that we collect for you each month.

**How do I find out more about this opportunity?**

We have an available appointment slot as follows:

Appointment Date: \_\_\_\_\_ Telephone: \_\_\_\_\_  
Location Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_

At the appointment one of our staff will explain how this opportunity can help you and your family. If you have questions before then, give us a call at the telephone number above between 9:00 AM and 5:00 PM, Monday through Friday.

**What will we talk about?**

We will discuss your current working and financial situation so that we may understand your needs more fully. We will then review your case, your work history and develop a budget for you. If you need to work more hours before you are able to leave Cash Assistance, together we will come up with a plan to assist you. That plan may include participating in one of our employment programs. We can also assist you in increasing your earnings and possibly raising the amount of your Earned Income Tax Credit.

**Why is this so important?**

This may be an opportunity for you to increase the amount of Child Support money you receive each month and possibly eliminate the need for you to be on Cash Assistance.

**What must I bring to this appointment?**

Please bring verification of your employment income. Verification can be your last four pay stubs or a letter from your employer which confirms your gross pay and how often you are paid. This is a voluntary appointment.

We look forward to speaking with you.

Sincerely,

Seth Diamond

Fecha: \_\_\_\_\_  
Número del Caso: \_\_\_\_\_  
Nombre del Caso: \_\_\_\_\_

Estimado(a) Padre/Madre:

**¿Sabía usted que nosotros hemos cobrado \$ \_\_\_\_\_ por Mantenimiento de Niños a nombre suyo desde octubre del 2007?**

Por la presente le informamos de una excelente oportunidad que le permitirá recibir todo el Mantenimiento de Niños que cobramos por usted cada mes.

**¿Cómo averiguar más sobre esta oportunidad?**

Tenemos cupo disponible para una cita como sigue:

Fecha de la Cita: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Nombre del Local: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

En la cita un miembro de nuestro personal le explicará cómo esta oportunidad puede beneficiarle a usted y a su familia. Si tiene alguna pregunta antes de la cita, llámenos al número de teléfono que aparece más arriba entre 9:00 AM y 5:00 PM, de lunes a viernes.

**¿De qué platicaremos?**

Platicaremos de su actual situación laboral y económica para entender sus necesidades en más detalle. Luego repasaremos su caso, su historial de trabajo y elaboraremos un presupuesto para usted. Si necesita trabajar más horas antes de salir de la Asistencia en Efectivo, juntos trazaremos un plan que le pueda ayudar. Dicho plan puede incluir la participación en uno de nuestros programas de empleo. Además, le podemos ayudar a aumentar sus ingresos y tal vez a incrementar la cantidad de su Crédito Tributario de Ingreso Salarial (Earned Income Tax Credit – EITC).

**¿Por qué es tan importante esta oportunidad?**

Es posible que mediante esta oportunidad usted pueda aumentar la cantidad de dinero de Mantenimiento de Niños que recibe mensualmente y eliminar la necesidad de recibir Asistencia en Efectivo.

**¿Qué tengo que traer a esta cita?**

Favor de traer comprobantes de su ingreso salarial. Pueden servir de comprobantes tanto sus últimos cuatro talones de paga, como una carta por parte de su empleador que confirme su paga bruta y la frecuencia en que se le paga. Esta cita es voluntaria.

Nos complacerá poder platicar con usted.

Atentamente,

Seth Diamond