



FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION

Seth W. Diamond, Executive Deputy Commissioner





James K. Whelan, Deputy Commissioner
Policy, Procedures, and Training

Lisa C. Fitzpatrick, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN #08-124-OPE

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT FOOD STAMPS

Date: October 1, 2008	Subtopic(s): Forms
<p>  This procedure can now be accessed on the FIAweb. </p> <p>  Please use Print on Demand to obtain copies of forms. </p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to inform Job Center and Non Cash Assistance Food Stamp (NCA FS) Center staff that the Frequently Asked Questions About Food Stamps brochure has been revised and designated as a Family Independence Administration (FIA) brochure.</p> <p>The brochure has been revised to update the Food Stamp Income Guidelines and the maximum monthly Food Stamp allotment amounts that are effective October 2008. The brochure has been designated as BRC-100.</p> <p>The BRC-100 brochure contains general information about the Food Stamp program and also includes a listing of Food Stamp Centers in all five boroughs where an application may be filed. The brochure can be downloaded by the public on HRA's web site at www.nyc.gov/hra.</p> <p>A sample of the revised brochure is attached</p> <p>Job Center Directors and NCA FS Center Managers must ensure that all previous versions of the Frequently Asked Questions About Food Stamps brochure are removed from circulation and recycled.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p>Attachments:</p> <p>BRC-100 Frequently Asked Questions About Food Stamps (Rev. 9/22/08)</p> <p>BRC-100 (S) Frequently Asked Questions About Food Stamps (Spanish) (Rev. 9/22/08)</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
send an e-mail to *FIA Call Center*

WHERE DO I APPLY FOR FOOD STAMP BENEFITS?

Applications can be filed in person at any Food Stamp center, or through an authorized representative. You may also mail or fax your application to any Food Stamp center within the five boroughs of NYC.

WHAT IF I DO NOT SPEAK ENGLISH?

Interpreter services are available.

WHAT TYPE OF DOCUMENTATION WILL I NEED TO SHOW TO BE ELIGIBLE FOR FOOD STAMPS?

While no documentation is necessary to apply, you will eventually be asked to verify the information you present as part of the application process. Below is a list of documents which, if you provide right away, may help you get assistance sooner.

- **Proof of Identity:**
Photo ID, driver's license, passport, naturalization certificate, hospital/doctor's records, or adoption papers.
- **Proof of where you live:**
Statement from landlord/primary tenant, current rent receipt or lease, or mortgage records.
- **Proof of Income (if any):**
Current pay stubs, pay envelopes, business records, tax records, or current income tax return, etc.
- **Proof of Citizenship or Current Alien Status:**
Birth certificate, U.S. passport, USCIS documentation, military service records, etc.

Other documents may also be acceptable.

IF I DON'T HAVE ALL OF THE DOCUMENTS NOW, CAN I STILL APPLY FOR FOOD STAMPS?

Yes, you can still apply. When possible, Food Stamp center staff will provide assistance in obtaining the required documents.



These Food Stamp centers are open from 8:30 AM to 5:00 PM, Monday through Friday (except legal holidays).

Manhattan	East End - F02 2322 Third Avenue 3rd Floor New York, NY 10035	Washington Heights - F13 4055 Tenth Avenue Lower Level New York, NY 10034
	St. Nicholas - F14 132 West 125th Street 3rd Floor New York, NY 10027	
Brooklyn	F15 (SSI Only) 253 Schermerhorn St. 1st Floor Brooklyn, NY 11201	Fort Greene - F20 3050 West 21st St. 3rd Floor Brooklyn, NY 11224
	Williamsburg - F21 30 Thornton Street 4th Floor Brooklyn, NY 11206	North Brooklyn - F26 500 Dekalb Avenue 5th Floor Brooklyn, NY 11205
	New Utrecht - F27 6740 4th Avenue 1st Floor Brooklyn, NY 11220	Brighton - F28 2865 West 8th Street 1st Floor Brooklyn, NY 11224
Bronx	Rider - F38 305 Rider Avenue 2nd Floor Bronx, NY 10451	Crotona - F46 1910 Monterey Avenue 5th Floor Bronx, NY 10457
	Melrose - F40 260 East 161st Street 4th Floor Bronx, NY 10451	
Queens	Rockaway - F79 219 Beach 59th St. 1st Floor Rockaway, NY 11692	Queens - F53 32-20 Northern Blvd. 2nd Floor LIC, NY 11101

The following centers have extended hours (except legal holidays):

Borough	Food Stamp Center Extended Hours
Manhattan	Monday, Wednesday, Thursday, Friday: 8:30 AM to 6 PM. Saturday: 9 AM to 5 PM. Tuesday: 8:30 AM to 7 PM.
Brooklyn	Monday, Wednesday, Thursday, Friday: 8:30 AM to 6 PM. Saturday: 9 AM to 5 PM. Tuesday: 8:30 AM to 7 PM.
Bronx	Monday, Tuesday, Thursday, Friday: 8:30 AM to 6 PM. Saturday: 9 AM to 5 PM. Wednesday: 8:30 AM to 7 PM.
Queens	Monday, Tuesday, Wednesday, Friday: 8:30 AM to 6 PM. Saturday: 9 AM to 5 PM. Thursday: 8:30 AM to 7 PM.
Staten Island	Monday through Thursday: 8:30 AM to 6 PM. Saturday: 9 AM to 5 PM. Friday: 8:30 AM to 7 PM.

FOR MORE INFORMATION, OR, TO OBTAIN A FOOD STAMP APPLICATION:

HRA's InfoLine
1-877-472-8411

HRA's Website
www.nyc.gov/hra

Access NYC
www.nyc.gov/accessnyc

311 or
TTY (311) at: (212) 504-4115



Human Resources Administration
Department of Social Services

Robert Doar
Commissioner

Copyright 2008, The City of New York
Human Resources Administration/Department of Social Services.
For permission to reproduce all or part of this material
contact the New York City Human Resources Administration.

FOOD STAMPS



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT FOOD STAMPS



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT ARE FOOD STAMPS?

Food Stamps are used "in place of cash" to provide your family with assistance when buying food. Their dollar value is on a 'swipe' card that you use just like a 'debit' card. Money is deducted when you buy food at grocery stores and supermarkets.

WHO CAN APPLY FOR FOOD STAMPS?

Any individual or any family who needs assistance in buying food can apply for Food Stamps.

WHO IS ELIGIBLE TO RECEIVE FOOD STAMP BENEFITS?

Many people are eligible and don't realize it. You can be employed and still be eligible for Food Stamps. You can own your own home and car and still be eligible for Food Stamps. Each application is evaluated on an individual basis.

HOW CAN I GET A FOOD STAMP APPLICATION?

- Call HRA's Infoline at 1-877-472-8411.
- Pick one up from any Food Stamp center.
- Download an application from the Office of Temporary and Disability Assistance website: www.otda.state.ny.us/main/foodstamps/
- Go to the web address www.NYC.gov and click on ACCESS NYC for an application as well as eligibility prescreening.

IF I AM RECEIVING SSI/DISABILITY BENEFITS, DO I STILL QUALIFY FOR FOOD STAMP BENEFITS? WILL THEY REDUCE MY SSI/DISABILITY PAYMENTS?

Yes, you can still qualify for Food Stamp benefits even if you are in receipt of SSI/disability benefits as long as you meet the eligibility rules. Receipt of Food Stamps does not reduce your SSI/Disability payments.

HOW SOON AFTER I APPLY FOR FOOD STAMPS WILL I RECEIVE FOOD STAMP BENEFITS?

In general, if you are found eligible for Food Stamps, you will receive them within 30 days. In some cases, emergency benefits can be issued sooner.

WHERE DO I APPLY FOR FOOD STAMPS IF I AM HOMEBOUND?

If you are homebound, you can call the Food Stamp center that serves homebound individuals. The telephone number is 718-722-4800.

HOW MUCH INCOME CAN I HAVE AND STILL BE ELIGIBLE FOR FOOD STAMPS?

The Food Stamp Income Guidelines as of October 2008 are as follows:

FOOD STAMP INCOME GUIDELINES			
Family Size	Gross Monthly Income Limit	Net Monthly Income Limit*	Maximum Monthly Allotment
1	\$1,127	\$867	\$176
2	\$1,517	\$1,167	\$323
3	\$1,907	\$1,467	\$463
4	\$2,297	\$1,767	\$588
5	\$2,687	\$2,067	\$698
6	\$3,077	\$2,367	\$838
7	\$3,467	\$2,667	\$926
8	\$3,857	\$2,967	\$1,058
Each Additional Member	+\$390	+\$300	+\$132

*If your household has a person who is 60 or older or who is disabled, you only need to meet the net income limit. If everyone in your household receives SSI, TANF, or SNA you do not need to meet any income limit.

Your total income, before taxes or any other subtractions, is called **gross income**. However, certain subtractions to your gross income, called deductions, are allowed. These can be for things like housing costs, child support payments, monthly medical expenses over \$35 for elderly or disabled people, or child-care costs. The amount left over after these deductions is called **net income**.

The amount of Food Stamp benefits you receive depends on your household size, expenses, and your income.

¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR LOS BENEFICIOS DE CUPONES PARA ALIMENTOS?

Las solicitudes se pueden presentar en persona en cualquier centro de Cupones para Alimentos o a través de un representante autorizado. También puede enviar la solicitud por correo o por fax a cualquier oficina de Cupones para Alimentos de los cinco municipios de la Ciudad de Nueva York.

¿QUÉ SUCEDE SI NO HABLO INGLÉS?

Puede contar con servicios de interpretación.

¿QUÉ TIPO DE DOCUMENTOS TENDRÉ QUE PRESENTAR PARA DEMOSTRAR QUE REÚNO LOS REQUISITOS PARA RECIBIR LOS CUPONES PARA ALIMENTOS?

Si bien no necesita presentar pruebas cuando solicita el beneficio, al final se le pedirá que presente documentación para demostrar la información declarada y poder continuar con el trámite. A continuación, se incluye una lista de documentos; si los presenta enseguida, es posible que pueda recibir la ayuda más pronto.

- **Prueba de identidad:**
Documento de identidad con foto, licencia de conducir, pasaporte, certificado de naturalización, antecedentes médicos o de hospital, documentos de adopción.
- **Prueba de domicilio:**
Declaración del locador/inquilino principal, recibo actual de renta o alquiler, recibos de pago de hipoteca.
- **Prueba de ingreso (si tiene):**
Talones de pago actuales, sobre de sueldo, documentos comerciales, registros impositivos, declaración de impuestos actual.
- **Prueba de ciudadanía o condición inmigratoria:**
Certificado de nacimiento, pasaporte de los Estados Unidos, documentos de USCIS, registros del servicio militar.

Es posible que se puedan aceptar otros documentos.

SI NO TENGO TODOS LOS DOCUMENTOS AHORA, ¿IGUAL PUEDO SOLICITAR CUPONES PARA ALIMENTOS?

Sí, igual puede solicitar el beneficio. Cuando sea posible, el personal de el centro de Cupones para Alimentos, lo ayudará para obtener la documentación necesaria.



Los centros de Cupones para Alimentos están abiertas de 8:30 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes (excepto los feriados oficiales)

Manhattan	East End - F02 2322 Third Avenue 3rd Floor New York, NY 10035	Washington Heights - F13 4055 Tenth Avenue, Lower Level, New York, NY 10034
	St. Nicholas - F14 132 West 125th St., 3rd Floor New York, NY 10027	
Brooklyn	F15 (sólo SSI) 253 Schermerhorn St. 1st Floor Brooklyn, NY 11201	Fort Greene - F20 3050 West 21st St. 3rd Floor Brooklyn, NY 11224
	Williamsburg - F21 30 Thornton Street 4th Floor Brooklyn, NY 11206	North Brooklyn - F26 500 Dekalb Avenue 5th Floor Brooklyn, NY 11205
	New Utrecht - F27 6740 4th Avenue 1st Floor Brooklyn, NY 11220	Brighton - F28 2865 West 8th Street 1st Floor Brooklyn, NY 11224
Bronx	Rider - F38 305 Rider Avenue 2nd Floor Bronx, NY 10451	Crotona - F46 1910 Monterey Ave. 5th Floor Bronx, NY 10457
	Melrose - F40 260 East 161st Street 4th Floor Bronx, NY 10451	
Queens	Rockaway - F79 219 Beach 59th St 1st Floor Rockaway, NY 11692	Queens - F53 32-20 Northern Blvd. 2nd Floor LIC, NY 11101

Las siguientes centros atienden en horario ampliado (excepto los feriados oficiales):

Municipio	Centro de Cupones para Alimentos, horario ampliado
Manhattan	Waverly - F19 12 West 14th Street 4th Floor New York, NY 10011
Brooklyn	Boro Hall - F23 45 Hoyt Street 6th Floor Brooklyn, NY 11201
Bronx	Fordham - F44 2551 Bainbridge Ave. 2nd Floor Bronx, NY 10458
Queens	Jamaica - F54 165-08 88th Avenue, 3rd Floor Jamaica, NY 11432
Staten Island	Richmond - F99 201 Bay Street 1st Floor S.I., NY 10301

PARA MÁS INFORMACIÓN O PARA OBTENER UN FORMULARIO DE CUPONES PARA ALIMENTOS:

Infoline de la HRA
1-877-472-8411

Página de Internet de la HRA
www.nyc.gov/hra

Access NYC
www.nyc.gov/accessnyc

311 o
TTY (311): (212) 504-4115



Michael R. Bloomberg
Alcalde

Administración de Recursos Humanos
Departamento de Servicios Sociales

Robert Doar
Comisionado

Derechos de Propiedad Intelectual 2008, Ciudad de Nueva York Administración de Recursos Humanos/Departamento de Servicios Sociales. Para solicitar permiso para reproducir la totalidad o parte de este material, comuníquese con la Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York.

CUPONES PARA ALIMENTOS



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CUPONES PARA ALIMENTOS



NYC Administración de Recursos Humanos
Departamento de Servicios Sociales

BRC-100(S)
Rev. 09/22/08

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ SON LOS CUPONES PARA ALIMENTOS?

Los Cupones para Alimentos se utilizan “en lugar de dinero en efectivo” para ayudar a su familia a comprar alimentos. El valor en dólares está cargado en una tarjeta electrónica que usted usa como si fuera una tarjeta de débito. El dinero se va descontando cuando usted realiza sus compras en almacenes y supermercados.

¿QUIÉNES PUEDEN SOLICITAR CUPONES PARA ALIMENTOS?

Toda persona o familia que necesite ayuda para comprar alimentos puede solicitar los Cupones para Alimentos.

¿QUIÉNES REÚNEN LOS REQUISITOS PARA RECIBIR LOS BENEFICIOS DE LOS CUPONES PARA ALIMENTOS?

Muchas personas reúnen los requisitos y no lo saben. Usted puede estar empleado e igual reunir los requisitos para los Cupones para Alimentos. Usted puede tener una casa y un auto e igual reunir los requisitos para los Cupones para Alimentos. Cada solicitud se evalúa en forma individual.

¿CÓMO PUEDO OBTENER UN FORMULARIO DE CUPONES PARA ALIMENTOS?

- Llame a la Infoline de la HRA: 1-877-472-8411.
- Retire un formulario de el centro de Cupones para Alimentos.
- Baje una solicitud de la página de Internet: www.otda.state.ny.us/main/foodstamps/
- Visite la página www.NYC.gov y haga clic en ACCESS NYC para obtener una solicitud y realizar el proceso de preselección.

SI ESTOY RECIBIENDO LOS BENEFICIOS DEL SSI/SEGURO POR INCAPACIDAD, ¿IGUAL PUEDO CALIFICAR PARA RECIBIR LOS BENEFICIOS DE CUPONES PARA ALIMENTOS? ¿SE REDUCIRÁN MIS PAGOS DE SSI/INCAPACIDAD?

Sí, usted igual puede calificar para recibir los (sólo SSI)beneficios de Cupones para Alimentos si está recibiendo beneficios de SSI/Incapacidad siempre y cuando reúna los requisitos. Sus pagos de SSI/Incapacidad no se reducen por recibir Cupones para Alimentos.

¿CUÁNTO TIEMPO PASA DESDE QUE PRESENTO LA SOLICITUD DE CUPONES PARA ALIMENTOS HASTA QUE EMPIEZO A RECIBIR EL BENEFICIO?

En general, si se determina que usted reúne los requisitos para Cupones para Alimentos, los recibirá dentro de los 30 días. En algunos casos, se pueden asignar beneficios de emergencia.

¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR LOS CUPONES PARA ALIMENTOS SI ESTOY IMPOSIBILITADO Y NO PUEDO SALIR DE MI CASA?

Si usted está imposibilitado, puede llamar por teléfono el centro de Cupones para Alimentos que atiende a personas imposibilitadas. El número es 1-718-722-4800.

¿CUÁL ES EL MÁXIMO INGRESO QUE PUEDO TENER PARA NO PERDER EL DERECHO A RECIBIR LOS CUPONES PARA ALIMENTOS?

Las Pautas de ingresos para Cupones de alimentos estipulan las (los) siguientes (montos) cantidades, a partir de Octubre de 2008:

PAUTAS DE INGRESOS PARA CUPONES PARA ALIMENTOS			
Tamaño de Familia	Límite de ingresos brutos mensuales	Límite de ingresos netos mensuales*	Asignación mensual máxima
1	\$1,127	\$867	\$176
2	\$1,517	\$1,167	\$323
3	\$1,907	\$1,467	\$463
4	\$2,297	\$1,767	\$588
5	\$2,687	\$2,067	\$698
6	\$3,077	\$2,367	\$838
7	\$3,467	\$2,667	\$926
8	\$3,857	\$2,967	\$1,058
Cada Miembro Adicional	+\$390	+\$300	+\$132

*Si algún integrante de su hogar es una persona de 60 años o más o es incapacitada, sólo necesitará cumplir con el límite de ingresos netos. Si todos los integrantes de su hogar reciben SSI o TANF, no necesita cumplir con ningún tipo de límite de ingresos.

Se denomina **ingreso bruto** al ingreso total al que no se le ha descontado impuestos u otros conceptos. Existen ciertos descuentos, denominados deducciones, que sí pueden aplicarse a su ingreso bruto. Estas deducciones pueden ser gastos de vivienda, pagos de sustento para niños, gastos médicos mensuales superiores a \$35 para personas mayores o incapacitadas o gastos de cuidado de niños. El monto que resta después de haber aplicado las deducciones se denomina **ingreso neto**.

El monto de los beneficios de Cupones para Alimentos (Food Stamps) que usted recibe depende del tamaño de su hogar, de sus gastos y sus ingresos.