



# FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION

Seth W. Diamond, Executive Deputy Commissioner



James K. Whelan, Deputy Commissioner  
Policy, Procedures and Training

Lisa C. Fitzpatrick, Assistant Deputy Commissioner  
Office of Procedures

## POLICY BULLETIN #05-15-OPE

### PUBLIC ASSISTANCE AND CHILD SUPPORT – WHAT PARENTS NEED TO KNOW

| <b>Date:</b><br>January 24, 2005  | <b>Subtopic(s):</b><br>Forms   |
|---|--|
| <p><input type="checkbox"/> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p> <p><input type="checkbox"/> Please use Print on Demand to obtain copies of forms.</p> | <p>The purpose of this policy bulletin is to inform Job Center staff that the Public Assistance and Child Support – What Parents Need to Know form (<b>W-273KK</b>) has been revised as follows:</p> <p>Revision to Form <b>W-273KK</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Section Titled – Going to Family Court<br/>The sentence “If you are on public assistance, a lawyer will be assigned to represent you at the child support hearing” has been deleted from the document, as the Agency (HRA) does not provide legal assistance in these matters.</li></ul> <p>Center Directors must ensure that earlier versions of these forms are removed from circulation and recycled.</p> <p>Samples of the forms have been attached.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p><b>Attachments:</b></p> <p><b>W-273KK</b> Public Assistance and Child Support – What Parents Need To Know (Rev. 1/24/05)</p> <p><b>W-273KK (S)</b> Public Assistance and Child Support – What Parents Need To Know (Spanish) (Rev. 1/24/05)</p> |

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?  
Call 718-557-1313 then press 2 at the prompt followed by 765 or  
send an e-mail to *FIA Call Center*

## Have You Thought about Child Support?

Raising a child alone in New York City can be difficult, especially if the other parent isn't helping out financially. Some parents don't want to receive court-ordered child support payments because the other parent is already giving money and gifts for their child. Others would rather start over and leave the past behind.

All of these reasons may work for now. But in the long run, you and your child(ren) will not receive the full benefits to which they are entitled. New York State children can receive child support until they reach age 21 even if the other parent is not involved in their life. You do not have to bear the financial burden alone. Both parents should share the responsibilities of supporting their child(ren). The other parent should share the responsibilities of supporting your common child(ren). The Office of Child Support Enforcement (OCSE) can help you get a child support order and receive payments on a regular basis so that you can better provide for both you and your family.

**Remember, the government has set time limits on how long you can receive cash assistance. Therefore receiving child support will be very important to you when you are no longer receiving cash assistance.**

## The Office of Child Support Enforcement (OCSE)

If you are applying for or receiving public assistance, you are required to attend an interview at the Office of Child Support Enforcement (OCSE). OCSE is part of the Human Resources Administration (HRA). Their job is to make sure that the noncustodial parent (parent not living with his/her child(ren)) provides financial support for their child(ren). In order to do that, OCSE locates the noncustodial parent (if you do not know where he/she lives), helps you to establish paternity (if needed) and gets child support orders through Family Court. Once the child support order is in place, OCSE collects child support payments on your behalf (usually through payroll deductions) and distributes support payments.

If you are not applying for or receiving public assistance, and want to apply for child support services, visit the OCSE Family Court Support Services Office in the Family Court in your borough.

## The Child Support Interview

Once you file an application for public assistance, you will be given an appointment notice for your child support interview and a form called the Absent Parent Questionnaire. You must fill out the questionnaire and bring it to your interview. You will meet with a caseworker in an OCSE Borough Office where you will be asked about the noncustodial parent. Providing the information and documentation requested by OCSE is an important part of the public assistance application process. After your interview, OCSE will review your case for referral to Family Court. If you are notified to appear in Family Court for a child support hearing, you

must cooperate by keeping the appointment and answering questions about the noncustodial parent.

## What to Bring to the Interview

When you are referred for your interview at the OCSE borough office, you will be given an Appointment Notice and the Absent Parent Questionnaire.

Bring both of these forms with you to the interview. In addition, bring information about the noncustodial parent as you can.

## The most important things to bring are:

- The noncustodial parent's name and a document showing his/her Social Security number
- Dates of the child(ren)
- Marriage certificate, divorce decree or separation papers
- Voluntary Acknowledgment of Paternity or Order of Filiality from Family Court

• Noncustodial parent's address, phone number and the name and address of his/her employer

If possible, bring the noncustodial parent with you to your child support interview. Bring proof of his/her Social Security number, address and employment.

If you don't know the whereabouts or Social Security number of the noncustodial parent, the following information about him or her would be helpful:

• Income and assets such as pay stubs, tax returns, bank accounts and other investment and property holdings

• Date and place of birth

• Name of the noncustodial parent's mother and father (including mother's maiden name)

## Cooperating with the Child Support Program

Cooperating with the child support program is a condition of eligibility for public assistance. If you do not cooperate with OCSE, your public assistance benefits may be reduced by 25% and you may lose your medical benefits. These sanctions will remain in effect until you comply with OCSE's requirements. If you feel that you have good cause for not cooperating with OCSE because the noncustodial parent may retaliate with physical or emotional harm to you or your children, let the child support worker know.

You will be referred to a domestic violence liaison. After you meet with the domestic violence liaison, OCSE will be notified about how to proceed with your case. You may be granted a partial or full waiver that excuses you from proceeding with some or all of the child support requirements.

## To Lift a Sanction for Noncooperation with a Child Support Requirement

A sanction for noncooperation with a child support requirement is open-ended and will continue until the sanctioned individual contacts the Office of Child Support Enforcement and cooperates. When the sanctioned individual contacts the Office of Child Support Enforcement, he/she will be told what action(s) must be taken to end the sanction. The sanction will end when he or she takes the required action(s). If the sanctioned individual did not cooperate but now wants to report a good reason for not cooperating with child support, he/she should call the OCSE Borough Office of the borough where he/she resided when the sanction was imposed.

Some examples of a good reason for not cooperating with child support are:

- Fear of emotional or physical harm to you or the child(ren) in the family; or
- The child was born due to rape or incest; or
- The child is freed for adoption; or
- You are now being assisted by an agency to determine whether to put the child up for adoption and discussions have not gone on for more than three (3) months.

If a sanctioned individual wants to cooperate, but doesn't know how, she or he should call the OCSE Borough Office of the borough where she or he resided when the sanction was imposed.

## Establishing Paternity

Paternity means legal fatherhood. If you were never legally married to the other parent, paternity must be established, even if you live together. If both parents agree, paternity can be established at the hospital when the baby is born. After you leave the hospital, the NYC Department of Health and Mental Hygiene (DOHMH) or the Office of Child Support Enforcement can help you establish paternity by completing and signing a form. Paternity must be established before you can get a child support order.

Getting a child support order is not the only reason to legally establish paternity. If the father becomes disabled or dies, you need to be able to prove paternity before your child(ren) can be eligible to receive other benefits like insurance, pension or disability.

## Going to Family Court

Child support orders are established in Family Court. Family Court does not share information with Criminal Court. It's the best place to go to settle issues relating to your child(ren). You may be asked to answer some questions. If paternity has not been established, it will be done in court. A DNA test may be ordered to prove fatherhood. The Support Magistrate will listen to all of the information and decide how much child support the noncustodial parent will have to pay.

## How Much Child Support You Will Receive for Your Child(ren)?

The amount of the child support order is based on guidelines set by New York State. It depends on the other parent's income and how many child(ren) you have together. The Court may also consider any children from another family the noncustodial parent must support. While you are on public assistance, you will get to keep the first \$50 of the current child support collected each month for the support of your child(ren). The rest of the money is used to offset the Human Resources Administration for your cash benefits. If your child support order is more than your cash benefits, you may be able to close your public assistance case and still be entitled to food stamps, child care and Medicaid benefits.

## What Happens When You Go Off Public Assistance

When you are no longer receiving public assistance, all of the money collected from the noncustodial parent for current support will go directly to you. OCSE will continue to make sure that payments are made regularly and on time. There are no fees for these services. If you don't have a child support order because there wasn't enough information about the noncustodial parent, OCSE will continue to try and locate him or her. If you have new information that will help locate the noncustodial parent and/or collect child support for your child(ren), contact the OCSE Family Court Support Services Unit in the Family Court located in your borough. If you are not sure where to go, call the Office of Child Support Enforcement's Customer Services Office at (212) 226-7125.

## Location of Child Support Borough Offices

If you are applying for or receiving public assistance, you will be referred to one of the child support offices. If you have more information about the noncustodial parent after your appointment, call the office where your child support interview was held.

**Bronx Borough Office**  
(Serving the Bronx)  
260 East 161st Street  
Bronx, NY 10451  
(718) 664-1845

**Manhattan Borough Office**  
(Serving Manhattan Island)  
115 Chrystie Street  
New York, NY 10002  
(212) 334-7652

**Brooklyn Borough Office**  
(Serving Brooklyn and the Rockaways)  
625 Fulton Street  
Brooklyn, NY 11201  
(718) 330-2210/1112

**Queens Borough Office**  
(Serving Queens, except the Rockaways)  
32-20 Northern Boulevard  
Long Island City, NY 11101  
(718) 784-6979

## How to Apply for Assistance with Your Child Support Order

Once you have a child support order from Family Court, you may have questions about your case or information that will help to collect child support for your child(ren).

For general child support program information and case-related issues, contact:

**New York City Office of Child Support Enforcement Customer Services Division** (212) 226-7125 or TDD: (212) 226-7652

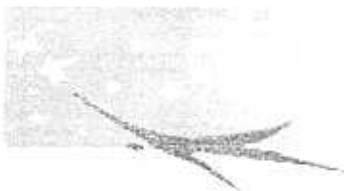
For general automated information 24 hours/7 days per week  
To speak to a child support representative Monday-Friday,  
8:00 AM-3:00 PM

**New York City Office of Child Support Enforcement (OCSE) Customer Services Division**  
100 Broadway, 4th floor  
New York, NY 10038  
Monday-Friday, 9:00 AM-3:00 PM

For automated payment information, contact:  
**New York City Client Information Line: (800) 846-0773**

You will need:  
• The PIN number assigned for your child support account  
• Your Social Security number

© 2004 The City of New York, Department of Social Services  
For permission to reproduce all or part of this material contact  
the New York City Human Resources Administration.



# PUBLIC ASSISTANCE AND CHILD SUPPORT

What Parents Need to Know

City of New York  
Human Resources Administration  
Family Independence Administration

Form W-273KK LLF  
Rev. 1/24/05

## ¿Ha Pensado Usted Acerca de la Manutención de Niños?

Criar a un(a) niño(a) en la Ciudad de Nueva York puede ser difícil, especialmente si el otro padre o la madre no le está ayudando económicamente. Algunos padres no quieren recibir pagos para la manutención de niños por orden judicial porque el otro padre o la madre ya le está proporcionando dinero y regalos para su niño(a). Otros prefieren comenzar nuevo y dejar el pasado atrás.

Todas esas razones son válidas por ahora, pero a la larga, su(s) niño(a) no recibirán los beneficios completos a los cuales tienen derecho. En Estado de Nueva York, los niños pueden recibir manutención de niños hasta que alcancen la edad de 21 años, aun si el padre o la madre no participe en la vida del niño(a). Usted no tiene que cargar con la responsabilidad económica solo(a). Ambos padres deben compartir las responsabilidades de mantener a sus hijos. La Oficina de Aplicación de Manutención de Niños (Office of Child Support Enforcement - OCSE) le puede ayudar a obtener una Orden de Manutención de Niños y a recibir pagos correctos para que puedan mantenerse mejor usted y su familia.

Recuerde que el gobierno establece límites fijos en cuanto al período en que usted puede recibir asistencia de dinero en efectivo. Por tanto, el recibir manutención para niños será muy importante para usted cuando ya no esté recibiendo asistencia de dinero en efectivo.

## La Oficina de Aplicación de Manutención de Niños (OCSE)

Si usted está solicitando asistencia pública, o participa en la misma, es necesario que se presente a una entrevista en la Oficina de Aplicación de Manutención de Niños (OCSE). La OCSE es parte de la Administración de Recursos Humanos (HRA), y se encarga de asegurar que el padre o la madre sin custodia (que no vive con su(s) niño(s)), proporcione ayuda económica a sus niños. Para los efectos consiguientes, la OCSE ubica al padre sin la custodia (si usted desconoce dónde vive él/ella), le ayuda a establecer paternidad en caso necesario, y obtiene Órdenes de Manutención mediante el Tribunal Familiar (Family Court). Una vez dictada la orden de manutención de niños, la OCSE cobra y distribuye los pagos de manutención en nombre suyo (casi siempre mediante deducciones de nómina).

Si no está solicitando o recibiendo asistencia pública, y quiere solicitar servicios de manutención de niños, visite la Oficina de Servicios de Ayuda Familiar del Tribunal de OCSE en el Tribunal de Familias de su condado.

## La Entrevista de Manutención de Niños

Una vez que presente la solicitud de asistencia pública, se le proporcionará una notificación de cita para su entrevista de manutención de niños y el formulario Questionario Acerca del Padre o de la Madre Ausente (Absent Parent Questionnaire). Usted tiene que llenar el cuestionario y traerlo a la entrevista. En su entrevista con la oficina OCSE del Condado, usted reunirá con un trabajador de caso que le preguntará acerca del padre o de la madre sin custodia. El proporcionar información y documentación solicitada por la OCSE es una parte importante del trámite de solicitud de asis-

tencia pública. Después de su entrevista, la OCSE repasará su caso para remitirlo al Tribunal Familiar. Si se le cita para que comparezca en el Tribunal Familiar para una vista de manutención de niños, debe cooperar cumpliendo la citación y contestando las preguntas respecto al padre o a la madre sin custodia.

## ¿Que Debe Traer a la Entrevista

Cuando usted va a una entrevista a la Oficina de la OCSE del Condado, se le entregará una Notificación de Cita y el Questionario Acerca del Padre o de la Madre Ausente (Absent Parent Questionnaire).

Lleve ambos formularios consigo a la entrevista. Además, traiga toda información que pueda acerca del padre o de la madre sin custodia.

## Los documentos más importantes que debe traer son:

- El nombre del padre o de la madre sin custodia y un documento que demuestre el número de Seguro Social de él/ella
- Certificado(s) de nacimiento de ellos/ellas

Partida de matrimonio, decreto de divorcio o papeles de separación

- Reconocimiento de Paternidad Voluntaria o un Auto de Paternidad por parte del Tribunal Familiar

Número de teléfono del padre o de la madre sin custodia, y el nombre y dirección del empleador de él/ella

Traga consigo a la entrevista al padre o a la madre sin custodia con prueba del número de Seguro Social, dirección y empleo de él/ella

Si usted conoce el paradero o número del Seguro Social del padre o de la madre sin custodia, la siguiente información acerca de él/ella resultaría útil:

- Ingreso y bienes tales como lotes de paga, declaraciones de impuestos, cuentas de banco y otras inversiones y propiedades
- Dirección y lugar de nacimiento

- Nombre de los padres (incluido el nombre de soltera de la madre) del padre o de la madre sin custodia

## Cooperar con el Programa de Manutención de Niños

Usted puede cooperar con el programa de manutención de niños como beneficiario de asistencia pública. Si usted no coopera con el programa de asistencia pública pueden ser reducidos por un 5%, y pueden perder sus beneficios médicos. Estas sanciones por no cooperar hasta que usted cumpla con los requisitos de OCSE. Usted puede cooperar con el programa de manutención de niños si usted quiere que le sea otorgado a usted o a la madre sin custodia el derecho de manutención de niños. Si usted coopera con el programa de manutención de niños, usted puede evitar el daño físico o emocional a usted o a sus hijos, indeseado.

to al trabajador de manutención de niños. Se le envía a un Elicace de Violencia Doméstica. Después de reunirse con el Elicace de Violencia Doméstica, la OCSE será notificada de cómo proceder con su caso. Puede ser que se le conceda una dispensa parcial o total que le eximiere de cumplir con algunos, o todos de los requisitos de manutención de niños.

## Levantamiento de una Sanción por No Cooperar con un Requisito de Manutención de Niños

Las sanciones por no cooperar con un requisito de manutención de niños son sujetas a cambios y continuarán hasta que la persona sancionada se comunique con la Office of Child Support Enforcement y coopere. Cuando la persona sancionada se comunique con dicha oficina, se le informará de la(s) medida(s) a ser tomada(s) para poner fin a la sanción en cuestión. De hecho, la sanción terminará cuando se tomen la(s) medida(s) indicada(s). En caso de que la persona sancionada no haya cooperado, pero ahora desee presentar razón válida por su falta de cooperación con la manutención de niños, debe llamar a la OCSE Borough Office del condado donde residía cuando se impuso la sanción.

Vea a continuación algunos ejemplos de razones válidas por no haber cooperado con la manutención de niños:

- Temor de ser usted o los niños de la familia víctimas de agresión emocional o física; o
- El nacimiento del niño es consecuencia de violación o incesto; o
- El niño está disponible para ser adoptado; o
- Usted recibe actualmente asistencia por parte de una agencia para determinar si el niño debe presentarse para ser adoptado y el tema no se ha discutido por más de tres (3) meses.

Si una persona sancionada desea cooperar y no sabe de qué manera, él o ella debe llamar a la Oficina OCSE del Condado donde él o ella residía cuando se le impuso la sanción.

## Establecer la Paternidad

La paternidad conlleva consecuencias legales. Si nunca estuvo legalmente casado con el padre, la paternidad tiene que ser establecida, aun si ambos viven juntos. Si ambos padres están de acuerdo, la paternidad puede ser establecida en el hospital cuando nazca el bebé. Después de dadas de alta del hospital, el Departamento de Salud e Higiene Mental (Department of Health and Mental Hygiene - DOHMH) o la Oficina de Aplicación de Manutención de Niños le pueden ayudar a establecer paternidad al usled llenar y firmar un formulario. La paternidad tiene que ser establecida antes de que pueda obtener una orden para la manutención de niños.

Establecer la paternidad no sólo sirve para obtener una orden de manutención de niños, sino también para que su(s) niño(s) tengan(n) derecho a beneficios de seguros, pensiones o incapacidad, en el caso que el padre resulte incapacitado o fallezca.

## Acurrir al Tribunal Familiar

Las ordenes de manutención de niños se establecen en el Tribunal Familiar, que no compare información con el Tribunal Criminal. Es el mejor lugar para resolver asuntos relacionados con sus niños. Puede que tenga que contestar algunas preguntas. Si la paternidad no ha sido establecida se adjudicará en el tribunal. Puede que se exija una prueba de ADN para probar la paternidad. El Juez de Manutención escuchará todo el caso y decidirá cuál es la manutención del padre o la madre sin custodia tendrá que pagar respecto al niño.

## ¿Qué Cantidad de Manutención de Niños Recibirá cada Su(s) Hijo(a)(s)?

La cantidad de la orden de manutención de niños se basa en normas fijadas por el Estado de Nueva York. Esto depende del ingreso del otro padre o de la madre y cuántos niños tienen en común. El Tribunal también puede considerar cualesquieras niños de otra familia que el padre o madre sin custodia tenga que mantener. Mientras está recibiendo asistencia pública, usted podrá quedarse con los primeros \$50 cobrados cada mes para la manutención de su(s) niño(s). El dinero restante se usará para compensar a la Administración de Recursos Humanos por sus beneficios y dinero en efectivo. Si su orden para la manutención de niños excede de la cantidad de sus beneficios de dinero en efectivo, usted puede cerrar un caso de asistencia pública y aún tener derecho a cupones para alimentación infantil y beneficios de Medicaid.

## Lo Que Sucede Cuando Deja de Recibir Asistencia Pública

Cuando usted ya no está recibiendo asistencia pública, todo el dinero recaudado del padre o de la madre sin custodia para la manutención de niños será entregado a usted. La OCSE continuará asegurándose de que los pagos se realicen con regularidad y puntualidad. No se cobra por estos servicios. Si usted no tiene una orden de Manutención de Niños porque no había suficiente información acerca de el padre o de la madre sin custodia, la OCSE continuará tratando de ubicarlo(a). Si usted tiene nueva información que ayudará a localizar al padre o a la madre sin custodia y/o a cobrar manutención de niños para su(s) hijo(s), comuníquese con la Unidad de Servicios de Manutención de Niños del Tribunal Familiar de la OCSE (Family Court Support Services Unit) en el Tribunal Familiar ubicado en su condado. Si no está seguro de a dónde tiene que ir, llame a la Oficina de Servicios al Cliente en la Oficina de Aplicación de Manutención de Niños al (212) 226-7125.

## Locales de Oficinas para la Manutención de Niños de los Condados

Si usted está solicitando o recibiendo asistencia pública, le le enviará a una de las Oficinas de Manutención de Niños listadas más abajo. Si después de su cita, usted tiene más información acerca de el padre o de la madre sin custodia, llame a la oficina a donde acudió a su entrevista de manutención de niños.

**Bronx Borough Office**  
(Sirviendo al Bronx)  
260 East 161st Street  
Bronx, NY 10451  
(718) 664-1845

**Manhattan Borough Office**  
(Sirviendo a Manhattan y en Islanc  
Cherelles)  
10002  
(212) 334-7654

## Cómo Obtener Ayuda Respecto a Su Orden de Manutención de Niños

Si usted tiene una orden de manutención por parte del Tribunal Familiar, puede que tenga preguntas acerca de su caso o información que sirva para cobrar la manutención para su(s) niño(s).

Para información sobre el programa de Manutención de Niños y asuntos relacionados con su caso, comuníquese con:

**New York City Office of Child Support Enforcement Customer**  
(para impedidos de audición)  
Teléfono: (212) 226-7125 or TDD: (212) 226-7652

La línea de información general automatizada las 24 horas 7 días

Usted puede llamar a un representante de manutención de niños de Lunes a Viernes de 9:30 AM-5:00 PM

O visite a la

**New York City Office of Child Support Enforcement (OCSE)**  
División de Servicios al Cliente  
151 West Broadway, 4to Piso  
New York, NY 10038  
Lunes a Viernes, 9:00 AM-3:00 PM

Para información de estado automatizada, comuníquese con:

**La Línea de Información para el Cliente del Estado de Nueva York (New York State Client Information Line): (800) 646-0773**

Use el:

El número de identificación PIN asignado a su cuenta de manutención de niños

Su número de Seguro Social

© 2004 T... of New York, Department of Social Services  
Por permiso to reproducir all or part of this material contact the New York City  
Human Resources Administration.

**Brooklyn Borough Office**  
(Sirviendo a Brooklyn y los  
Rockaways)  
625 Fulton Street  
Brooklyn, NY 11201  
(718) 330-2210/1112

**Queens Borough Office**  
(Sirviendo a Queens, excepto  
los Rockaways)  
32-20 Northern Boulevard  
Long Island City, NY 11101  
(718) 784-6979

# ASISTENCIA PÚBLICA Y LA MANUTENCIÓN DE NIÑOS

Lo que los Padres  
Necesitan Saber

City of New York  
Human Resources Administration  
Family Independence Administration

Form W-279KK (S) LLF  
Rev. 1/24/05