



FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION

Seth W. Diamond, Executive Deputy Commissioner





James K. Whelan, Deputy Commissioner
Policy, Procedures and Training

Lisa C. Fitzpatrick, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN #04-105-ELI

NEW YORK STATE NUTRITION IMPROVEMENT PROJECT (NYSNIP)

Date: June 24, 2004	Subtopic(s): Food Stamps
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p> <p>Note: These individuals are not required to submit a FS Benefits Application (LDSS-4826) for benefits. Also, they will use their NYS Benefits ID card and Personal ID number (PIN) in order to purchase food.</p> <p> Forms can now be accessed through Print on Demand at all Job Centers.</p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to provide staff with information regarding the New York State Nutrition Improvement Project (NYSNIP). NYSNIP is a demonstration project seeking to make it easier for single Supplemental Social Security (SSI) recipients who live alone to get and continue to receive Food Stamp (FS) benefits.</p> <p>As part of the NYSNIP project, the State will automatically create and activate FS cases for single individuals who live alone and are in receipt of or have been approved to receive SSI benefits. It is estimated that in New York City (NYC) there are between 65,000 to 150,000 single SSI individuals who are living alone and are not in receipt of FS.</p> <p>The first batch of NYSNIP cases (9,100) are scheduled to be activated effective July 1, 2004. These will appear in the Food Stamp Center F15 roster. In addition to the CNS notice which will be sent to these recipients explaining the program and FS benefit, the State has included in this mailing an attachment, the New York State Nutrition Improvement Project (NYSNIP) Frequently Asked Questions (New York City), which will provide more detailed information regarding this new initiative.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p>Attachments:</p> <p>New York State Nutrition Improvement Project (NYSNIP) Frequently Asked Questions (New York City)</p> <p>New York State Nutrition Improvement Project (NYSNIP) Frequently Asked Questions (New York City) (Spanish)</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call (718) 557-1313 then press 2 at the prompt followed by 765 or
send an e-mail to *FIA Call Center*

**New York State Nutrition Improvement Project (NYSNIP)
Frequently Asked Questions
(New York City)**

Q Why did I receive this mailing?

A You received this mailing because you receive SSI benefits and you live alone, which makes you automatically eligible to receive Food Stamp Benefits.

Q What are Food Stamp Benefits?

A. Food Stamp Benefits help people with little income to buy food for a healthy diet. Food Stamp Benefits are placed in an account that is like a bank account. You use your New York State Benefit Identification Card (the same card that you use for Medicaid) like a bankcard to buy food.

Q. Will participation in this project affect/reduce my SSI payments?

A. No. Participation in this project will not affect or reduce your SSI in any way. You are entitled to receive Food Stamp Benefits.

Q. Why am I receiving this benefit amount? It seems low.

A. You are getting this amount because we don't have information about your shelter and utility expenses. We need to know how much you pay for rent, and if you pay for utilities such as Con Edison or air conditioning. You may submit proof of these expenses to our office by mail or in person. If you do, we will rebudget your case to see if you are eligible for more benefits. You can use the response sheet attached to the notice letter to submit the information and proof.

Q. What should I do if my New York State Benefit Identification Card (Benefit ID Card) is not working ?

A. If your Benefit ID Card is not working, you can call the SSI Food Stamp Center at 1-718-722-4009. They will check to see if there is a problem with the card, and if there are Food Stamp Benefits in the system. If your Benefit ID Card needs to be replaced, they will need your name, social security number and address. It will take 7 to 10 days to replace your card.

Q. What should I do if I do not receive my Personal Identification Number (PIN)?

A. If you do not receive your PIN,

A mailer with your PIN will be mailed to you. If you have not received it yet, you should within a few days. If you do not receive it within five days of receiving this letter, you should order another PIN. If you want to select the PIN by yourself, call EBT Customer Service at 1-888-328-6399. If you want us to order it for you, we need your name, Social Security Number and address. It will take 5 to 7 days. Please call the SSI Food Stamp Center at 1-718-722-4009 if you want us to order the PIN for you.

Q. How do I use my PIN?

A. At the store or supermarket, after your groceries have been scanned and totaled, you or the clerk/cashier will swipe your card. You will enter your PIN number. You will receive a receipt showing your remaining balance.

Please keep your receipts so you will know your balance for the next time you shop. You should not give your PIN to the clerk.

Q. What should I do if I lose my PIN?

A. If you lose your PIN, you can get a new one by calling EBT Customer Service at 1-888-328-6399. This will also cancel your old PIN.

Q. What happens if I forget my PIN?

A. If you forget your PIN, we can order a PIN for you; the PIN mailer you receive will contain the previous PIN you were using. You can also call the EBT Customer Service Line at 1-888-328-6399 to select a new PIN; this will cancel your old PIN.

Q. Where can I use the Benefit ID Card?

A. You should be able to use the Benefit ID Card where you presently shop. Almost all supermarkets and food stores accept the card. If the QUEST logo is not visible, where you buy food, you should ask the store if they accept the card.

Q. Should I give my PIN to the grocery clerk?

A. No. You should never give your PIN to the grocery clerk.

Q. Can I give my PIN to my home attendant, son, daughter, spouse, relative, or friend?

A. Yes, you can. However, we caution you to make sure it is someone you know and trust. Keep in mind that providing access to your Benefit ID Card and PIN will give them access to your benefits. If someone uses your card and your Food Stamp Benefits without your permission, we cannot replace the benefits.

As an alternative, you can have an authorized representative of your choice, who can do grocery shopping for you with an Authorized Representative card. The authorized representative will have his/her own PIN. If you choose this option, call the SSI Food Stamp Center at 1-718-722-4009 and we will send you a form to be completed and signed by you and your authorized representative. Upon return of the form we will order a card and a PIN for your authorized representative, which will be sent by US mail to your address.

Q. What happens if I don't receive my Benefit ID Card?

A. Your Medicaid Card (New York State Benefit ID Card) is also your Food Stamp Benefit ID Card. However, if you do not have a Medicaid Card in the next week, or if you do not get one in the mail, we can order a card for you. You can call the SSI Food Stamp Center at 1-718-722-4009. It will take 3 to 5 days before you receive your card. We need your name, social security number and address. If you want, you can come into our office (253 Schermerhorn Street, Brooklyn, NY) for a referral. You must then take this referral to the NYS/HRA Client Benefit Issuance Card Center for a card which will be issued the same day. If you choose this option, please bring two pieces of identification, such as a driver's license, reduced fare card, passport, birth certificate, or SSI award letter. You can also call the HRA Infoline at 1-877-472-8411.

Q. What do I do if I loose my Benefit ID Card?

A. If you loose your Benefit ID Card, call the HRA Infoline at 1-877-472-8411 or the SSI Food Stamp Center at 1-718-722-4009 to report the loss. We will order a new card for you, using your name, social security number and address. This action will automatically cancel your lost card and issue a new card in 3 to 5 days.

**Proyecto de Mejora Nutricional del Estado de Nueva York (NYSNIP)
Preguntas Frecuentes
(Ciudad de Nueva York)**

P. ¿Por qué recibí esta correspondencia?

R. Recibió esta correspondencia porque usted recibe beneficios de SSI y vive solo(a), lo que automáticamente lo/la habilita para recibir cupones para alimentos.

P. ¿Qué son los cupones para alimentos?

R. Los cupones para alimentos ayudan a las personas de bajos ingresos a comprar los alimentos necesarios para una dieta saludable. Estos cupones son depositados en una cuenta similar a una cuenta bancaria. Usted usa su Tarjeta Identificatoria de Beneficios del Estado de Nueva York (la misma que usa para Medicaid) como una tarjeta de banco, para comprar alimentos.

P. ¿Afectará/reducirá los pagos que recibo de SSI mi participación en este proyecto?

R. No. Su participación en este proyecto no afectará ni reducirá en forma alguna sus beneficios de SSI. Usted tiene derecho a recibir cupones para alimentos.

P. ¿Por qué recibo este monto de beneficios? Me parece poco.

R. Usted recibe este monto porque nosotros no tenemos información sobre sus gastos de alojamiento y servicios públicos. Necesitamos saber cuánto paga por su alquiler y si paga por servicios públicos tales como Con Edison o aire acondicionado. Puede proporcionar comprobantes de estos gastos a nuestra oficina, por correo o en persona. Si lo hace, calcularemos nuevamente el presupuesto de su caso para averiguar si reúne las condiciones para recibir mayores beneficios. Usted puede usar la hoja de respuesta adjunta a la carta de notificación para proporcionarnos la información y los comprobantes.

P. ¿Qué debo hacer si mi Tarjeta Identificatoria de Beneficios del Estado de Nueva York (tarjeta ID de beneficios) no funciona?

R. Si su tarjeta ID no funciona, puede llamar al Centro SSI de cupones para alimentos al 1-718-722-4009. Allí verificarán si hay algún problema con la tarjeta y si hay cupones para alimentos en el sistema. Si es necesario reemplazar su tarjeta, el personal le preguntará su nombre, su número de seguro social y su domicilio. El proceso de reemplazo de su tarjeta tomará entre 7 y 10 días.

P. ¿Qué debo hacer si no recibo mi número personal de identificación (PIN)?

R. Si no recibe su PIN,

Le enviaremos su PIN por correo. Si aún no lo ha recibido, debería recibirlo dentro de unos pocos días. Si no lo recibe dentro de cinco días después de haber recibido esta carta, debe solicitar otro PIN. Si desea seleccionar el PIN directamente, llame a Servicio al Cliente de EBT, al 1-888-328-6399. Si desea que nosotros lo solicitemos por usted, necesitaremos su nombre, número de seguro social y domicilio. Esto tomará entre 5 y 7 días. Por favor, llame al Centro SSI de cupones para alimentos al 1-718-722-4009 si desea que solicitemos el PIN por usted.

P. ¿Cómo uso mi PIN?

R. En la tienda o el supermercado, una vez que sus provisiones hayan sido escaneadas y su total haya sido calculado, usted o el empleado/cajero de la tienda pasará su tarjeta por la máquina. Usted ingresará su número de PIN. Una vez completado este proceso, se le entregará un recibo con el saldo que queda en su cuenta. Por favor, conserve sus recibos para que sepa cuál es su saldo la próxima vez que desee comprar sus provisiones. Usted no debe revelar su PIN al empleado/cajero.

P. ¿Qué debo hacer si pierdo mi PIN?

R. Si usted pierde su PIN, puede obtener otro llamando a Servicio al Cliente de EBT, al 1-888-328-6399. Esto también cancelará su PIN anterior.

P. ¿Que sucede si olvido mi PIN?

R. Si usted olvida su PIN, nosotros podemos solicitar un PIN para usted. Cuando se lo enviemos, también incluiremos su PIN anterior. Usted puede llamar a Servicio al Cliente de EBT, al 1-888-328-6399, para seleccionar un nuevo PIN. Esto cancelará su PIN anterior.

P. ¿Dónde puedo usar mi tarjeta ID de beneficios?

R. Usted debe poder usar su tarjeta ID de beneficios donde hace sus compras actualmente. Casi todos los supermercados y tiendas de alimentos aceptan la tarjeta. Si el logotipo QUEST no está a la vista en el lugar donde usted compra sus alimentos, debe preguntar en esa tienda si aceptan la tarjeta.

P. ¿Debo revelar mi PIN al empleado que me atiende?

R. No. Usted nunca debe revelar su PIN a ningún empleado de tiendas o supermercados.

P. ¿Puedo revelar mi PIN a mi ayudante de cuidados personales, hijo, hija, cónyuge, pariente o amigo(a)?

R. Sí, puede. Sin embargo, le advertimos que se asegure que esta persona sea alguien a quien usted conoce y en quien confía. Recuerde que al tener acceso a su tarjeta ID de beneficios, esta persona también tendrá acceso a sus beneficios. Si alguien usa su tarjeta y sus cupones para alimentos sin su permiso, nosotros no podremos reemplazar los beneficios faltantes.

Como alternativa, usted puede tener un representante autorizado de su elección que haga las compras de alimentos por usted con una tarjeta de representante autorizado. El representante autorizado tendrá su propio PIN. Si usted elige esta opción, debe llamar al Centro SSI de cupones para alimentos al 1-718-722-4009 y le enviaremos un formulario que deberá ser completado y firmado por usted y su representante autorizado. Una vez que nos lo haya devuelto, solicitaremos una tarjeta y un PIN para su representante autorizado, la que será enviada a su domicilio por correo regular.

P. ¿Qué sucede si no recibo mi tarjeta ID de beneficios?

R. Su tarjeta de Medicaid (Tarjeta Identificatoria de Beneficios del Estado de Nueva York) es también su tarjeta identificatoria de cupones para alimentos. Sin embargo, si usted no obtiene una tarjeta de Medicaid dentro de una semana, o no recibe una por correo, nosotros podemos solicitar una por usted. Usted puede llamar al Centro SSI de cupones para alimentos al 1-718-722-4009. Usted recibirá su tarjeta entre 3 y 5 días después. Necesitaremos saber su nombre, número de seguro social y domicilio. Si lo desea, puede venir personalmente a nuestra oficina (253 Schemerhorn Street, Brooklyn, NY) para que le entreguemos un documento de remisión, el que usted deberá llevar al Centro de emisiones de tarjetas de beneficios, parte de la dependencia de NYS/HRA, donde se emitirá su tarjeta el mismo día. Si elige esta opción, por favor traiga dos documentos de identidad, tales como licencia de conducir, tarjeta de descuentos para transporte, pasaporte, certificado de nacimiento, o carta de asignación de beneficios del SSI. También puede llamar a la línea de información de HRA al 1-877-472-8411.

P. ¿Qué hago si pierdo mi tarjeta ID de beneficios?

R. Si usted pierde su tarjeta ID, llame a la línea de información de HRA al 1-877-472-8411 ó al Centro SSI de cupones para alimentos al 1-718-722-4009 para informar sobre la pérdida. Nosotros solicitaremos una nueva tarjeta por usted, usando su nombre, número de seguro social y domicilio. Esto automáticamente cancelará su tarjeta perdida y emitirá una nueva tarjeta en un lapso de 3 a 5 días.