



**OFFICE OF POLICY, PROCEDURES, AND TRAINING**

James K. Whelan, Executive Deputy Commissioner

**Stephen Fisher, Assistant Deputy Commissioner**  
Office of Procedures

**POLICY BULLETIN #18-06-EMP**

*(Use With PD #04-14-EMP)*

**INTRODUCTION OF A NEW FORM; QUESTIONS AND ANSWERS ON HRA POLICIES THAT PROMOTE ACCESS TO EDUCATION TO ALL**

<p><b>Date:</b> February 2, 2018</p>	<p><b>Subtopic(s):</b> Employability, Training</p>
	<p>The purpose of this policy bulletin is to introduce to Job Center staff and Career Services staff (which includes Education Services), the new form “Questions and Answers on Human Resources Administration (HRA) Policies that Promote Access to Education for All” (<b>FIA-1064c</b>). This policy bulletin is informational for all other staff.</p> <p>Form <b>FIA-1064c</b> must be provided to applicants/participants when they meet with Education Services (formerly Training Assessment Group [TAG]) staff.</p> <p>Additionally, the <b>FIA-1064c</b> will be distributed through e-mails to the applicants/participants, vendors and HRA academic partners.</p> <p>Staff must refer applicant/participant to Education Services through the Employability Plan (EP).</p> <p>A sample of the <b>FIA-1064c</b> is attached.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p><b>Attachments:</b></p> <p><b>FIA -1064c (E)</b> Questions and Answers on Human Resources Administration (HRA) Policies that Promote Access to Education for All (01/29/2018)</p> <p><b>FIA-1064c (S)</b> Questions and Answers on Human Resources Administration (HRA) Policies that Promote Access to Education for All (Spanish) (01/29/2018)</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?  
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or  
send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298

## QUESTIONS AND ANSWERS ON HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION (HRA) POLICIES THAT PROMOTE ACCESS TO EDUCATION FOR ALL

### **Can I go to school while getting Cash Assistance (CA)?**



Yes! CA participants can attend 2- or 4-year college and other approved educational programs, and their educational activities can satisfy some or all of their work requirements. Countable activities include: classroom/credit hours, lab hours, unsupervised homework and supervised homework. HRA will also count any hours spent in a Federal Work Study program, Internship, or Externship towards the requirements.

There is however, a 12-month lifetime limit on permitting full-time participation in 2- or 4-year college and other approved educational programs to count as the primary (full-time) activity. Once the 12-month lifetime limit for full-time education and training has been reached, HRA will still approve college or other educational programs, but only a maximum of 15 combined hours of the classroom/credit hours, lab hours, unsupervised homework or supervised homework can be counted towards the work requirements. The remaining hours can be met through Federal Work Study, Internship, Externship, or another program that HRA will send you to.

Students must show continued progress towards completion of a course or program. Not doing so may result in denial of the student's participation in the school or program. Students will be given a chance to claim undue hardship or present proof of a good reason why they failed to meet these requirements.

SAMPLE

### **How many hours of work do I need to do to meet the CA work rules?**



If you have a child in your household under the age of 4, or under the age of 5 and not yet eligible to begin Universal Pre-K, you may only be required to complete 25 hours per week of school hours to meet the work rules.

If you do not have a child in your household under the above ages, you may only be required to complete 30 hours per week to meet the work rules. The HRA worker will ask you if there are any reasons you cannot complete a 35 hour week. On a case by case basis HRA will decide if your requirement can be lowered to 30 hours per week.

### **What if HRA makes appointments for me that conflict with my school schedule?**



HRA will try to avoid scheduling appointments that conflict with your school schedule including any internships, externships, or work study positions. If you know that there is going to be a problem, let HRA know and they will work with you to reschedule the appointment.

### **What supportive services does HRA provide?**



HRA will provide supportive services such as child care and transportation to cover both your school and work requirements, if eligible.

(Turn page)

### **Will getting Work Study lower the amount of money I get from HRA?**



No. HRA will not budget your work study income. This means that your CA benefits and Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits, if you get them, will not be lowered because of Work Study.

If you are a student under 21, and live with a parent or caretaker who gets your cash assistance benefits for you, any earnings you have DO NOT COUNT against cash assistance.

### **Is there any extra help for me if I am going to CUNY?**



Yes! The CUNY EDGE (Educate. Develop. Graduate. Empower.) program is available as a resource. CUNY EDGE, previously known as the CUNY COPE (College Opportunity to Prepare for Employment) program, helps students achieve academic excellence, graduate on time and find employment. The new program gives one-on-one counseling services to help with the academic, personal and career needs of 2-year and 4-year degree students at 19 CUNY Campuses. **For more information, visit the CUNY EDGE office at your CUNY campus or go to [www.cuny.edu/cunyedg](http://www.cuny.edu/cunyedg).**

### **Will HRA help pay for my school?**



HRA will not pay for your school but does offer debt advisement and counseling. If you would like help managing your finances, student loans or other debt, or want more information, call the Education Services Training Assessment Group (TAG) program at (929) 252-5659.

### **What else has HRA done to make it easier to get and to keep getting benefits?**



**ACCESS HRA**  
YOUR WAY

HRA has made it easier for the person responsible for the case to keep track of it online and on the go. HRA clients can go to [nyc.gov/accesshra](http://nyc.gov/accesshra) (ACCESS HRA) or use the NYC ACCESS HRA mobile app (available for free in the Apple App Store and Google Play Store) to set up an account. Follow instructions to:

- view case status
- see what documents have recently been given to HRA
- check what benefits have been issued
- find out when the next benefits will be issued
- see upcoming appointments
- update contact information
- submit a recertification form online (during the recertification period)

These are just some of the things available on ACCESS HRA and even more are coming!

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LAS POLÍTICAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (HRA) QUE FACILITAN EL ACCESO A LA EDUCACIÓN PARA TODO EL MUNDO

### ***¿Puedo asistir a la escuela a la vez que recibo Asistencia en Efectivo (CA)?***



¡Sí! Los participantes en CA pueden asistir a universidades de 2 o 4 años y a otros programas educacionales aprobados, y sus actividades educacionales pueden satisfacer algunos o todos sus requisitos de trabajo. Las actividades que se pueden tomar en cuenta incluyen: clases/horas de crédito, horas de laboratorio y tarea no supervisada y supervisada. La HRA también destinará a los requisitos todas las horas dedicadas al programa de Federal Work Study y pasantías .

No obstante, hay un límite de 12 meses de por vida para la participación a tiempo completo en universidades de 2 o 4 años y otros programas educacionales aprobados como actividad principal (a tiempo completo). Una vez alcanzado el límite de 12 meses de por vida para educación y capacitación a tiempo completo, la HRA aún aprobará programas universitarios u otros programas educacionales, pero sólo un máximo de 15 horas combinadas de clases/crédito, laboratorio, tarea no supervisada o supervisada se pueden contar para los requisitos de trabajo. El saldo de horas remanentes se puede cumplir mediante Federal Work Study, pasantías u otros programas que la HRA le enviará a usted.

Los estudiantes deben lograr progreso continuo en la aprobación de un curso o programa. El fallo de ello puede resultar en la denegación de la participación del estudiante en la institución escolar o programa. A los estudiantes se les brindará la oportunidad de reclamar privación indebida o presentar prueba de motivo justificado por el incumplimiento de estos requisitos.

### ***¿Cuántas horas de trabajo necesito para cumplir las reglas de trabajo de CA?***



Si usted tiene en su hogar a un niño menor de 4 años, o menor de 5 años de edad y aún inelegible para empezar el pre-k universal, puede que sólo se le exija completar 25 horas escolares semanales para cumplir las reglas de trabajo.

Si usted no tiene en su hogar a un niño menor de las edades más arriba, puede que sólo se le exija completar 30 horas semanales para cumplir las reglas de trabajo. El trabajador de la HRA le preguntará si existe algún motivo por el cual usted no puede completar una semana de 35 horas. La HRA decidirá, caso por caso, si su requisito puede reducirse a 30 horas semanales.

### ***¿Qué tal si la HRA me programa citas que interfieren con mi horario escolar?***



La HRA tratará de evitar programar citas que interfieran con su horario de trabajo, incluidos todas las pasantías o cargos de trabajo y estudio (work study). Si usted sabe que se va a dar un conflicto, avísele a la HRA para que ellos coordinen con usted para reprogramar la cita.

**(Voltee la página)**

### ¿Qué servicios de apoyo provee la HRA?



Si usted es elegible, la HRA proveerá servicios de apoyo como cuidado infantil y transporte para cubrir ambos sus requisitos escolares y laborales.

### ¿Reducirá la cantidad de dinero que recibo de la HRA el obtener Work Study?



No. La HRA no presupuestará su ingreso de Work Study. Esto significa que sus beneficios de CA y del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), de recibirlos, no se reducirán debido al Work Study.

Si usted es estudiante menor de 21 años de edad, y vive con un padre/madre o persona responsable por usted que reciba sus beneficios de asistencia en efectivo por usted, toda ganancia suya NO CUENTA contra su asistencia en efectivo.

### ¿Puedo recibir alguna ayuda adicional si asisto a CUNY?



¡Sí! El programa CUNY EDGE (Educar. Desarrollar. Graduar. Potenciar.) está disponible como recurso. CUNY EDGE, anteriormente conocido como CUNY COPE (Oportunidad Universitaria para Prepararse para Empleo), ayuda a los estudiantes a recibir notas excelentes, graduarse a tiempo y conseguir empleo. El nuevo programa provee servicios de consejería en persona para ayudar con las necesidades académicas, personales y profesionales de los estudiantes de grados de 2 y 4 años en 19 CUNY campuses. **Para más información, visite la oficina de CUNY EDGE en su CUNY campus o visite [www.cuny.edu/cunyedge](http://www.cuny.edu/cunyedge).**

### ¿Me ayudará la HRA a pagar mi escuela?



La HRA no pagará su escuela pero sí ofrece asesoría y consejería crediticia. Si usted desea ayuda para administrar su economía, préstamos estudiantiles u otra deuda, o si desea más información, llame al programa TAG (Grupo de Evaluación de Capacitación de Servicios Educativos) al **(929) 252-5659**.

### ¿Qué más ha hecho la HRA para facilitar la obtención y la continuación de beneficios?



**ACCESS HRA**  
YOUR WAY

La HRA ha facilitado para la persona responsable por el caso el seguimiento del mismo por Internet y en tránsito. Para abrir una cuenta, los clientes de la HRA pueden visitar [nyc.gov/accesshra](http://nyc.gov/accesshra) (ACCESS HRA) o usar la aplicación móvil NYC ACCESS HRA (disponible gratis en la Apple App Store y la Google Play Store). Siga las instrucciones para:

- revisar el estado de su caso
- confirmar las próximas citas
- revisar los documentos que la HRA ha recibido recientemente
- actualizar su información de contacto
- verificar los beneficios que se han emitido
- presentar formulario de recertificación por Internet (durante el período de recertificación)
- averiguar cuándo se emitirán los próximos beneficios

¡Éstas son sólo algunas de las capacidades disponibles en ACCESS HRA, y hay más por venir!