



OFFICE OF POLICY, PROCEDURES, AND TRAINING

POLICY BULLETIN #23-54-OPE

BENEFITS ACCESS CENTERS RETURN TO MANDATORY PALM CARDS AND POSTERS

Date: September 22, 2023	Subtopic(s): Distribution of Palm Cards and Placement of Posters
	<p>This policy bulletin informs Benefits Access Center (BAC) and Customer Service Information Center (CSIC) staff that Return to Mandatory (RTM) palm cards are available for staff to give to individuals, and posters have been placed in the CSIC waiting area.</p> <p>The palm card and poster, which are both titled “Important Information for Cash Assistance Clients” (PALM-55 and POST-268), inform individuals about the employment/engagement requirements for Cash Assistance (CA) eligibility. These obligations are being reimplemented with the “Return to Mandatory” initiative. The palm card and poster also provide a website that individuals can go to for more information.</p> <p>The PALM-55 card is available in all 12 Local Law 30 mandated languages. It must be accessible for individuals to take from all BACs, including CSIC waiting areas.</p> <p>CSIC staff must give out the PALM-55 cards to individuals in whichever language the person primarily reads.</p> <p>The POST-268 is displayed in all CSIC waiting areas. This poster includes all Local Law Form (LLF) translations. Posters were hung up on March 9, 2023 by General Support Services (GSS) staff.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p> <p>Attachments:</p> <p>PALM-55 Important Information for Cash Assistance Clients</p> <p>POST-268 Important Information for Cash Assistance Clients</p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
 Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
 send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298

Important Information for Cash Assistance Clients



If you receive Cash Assistance, you may need to fulfill employment, education, or training requirements.



HRA's Career Services has a variety of programs to help get you on the career path that's right for you!



Get help finding employment, training, and education opportunities that match your experience, skills, and interests.

Photos are of models used for illustrative purposes only.

Visit nyc.gov/hra for more information.

Información importante para clientes de Asistencia en efectivo



Si recibe Asistencia en efectivo, es posible que deba cumplir los requisitos de empleo, educación o capacitación.



¡Los servicios de carrera de la HRA tienen diversos programas para ayudarlo a encaminarse hacia la carrera profesional adecuada para usted!



Obtenga ayuda para encontrar oportunidades de empleo, capacitación y educación que coincidan con su experiencia, habilidades e intereses.

Las fotografías son de modelos usados únicamente para fines ilustrativos.

Para obtener más información, visite nyc.gov/hra.

Important Information for Cash Assistance Clients

If you receive Cash Assistance, you may need to fulfill employment, education, or training requirements.

HRA's Career Services has a variety of programs to help you get on the career path that's right for you.

Visit nyc.gov/hra for more information.



Photo is a model used for illustrative purposes only.

معلومات مهمة لعملاء المساعدات النقدية

إذا كنت تتلقى مساعدة نقدية، فقد تحتاج إلى الوفاء بمتطلبات التوظيف أو التعليم أو التدريب. تقدم خدمات الوظائف في HRA مجموعة متنوعة من البرامج لمساعدتك في الحصول على المسار الوظيفي المناسب لك. تفضل بزيارة nyc.gov/hra لمزيد من المعلومات.

ARABIC

নগদ সহায়তার ক্লায়েন্টদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

আপনি যদি নগদ সহায়তা পান, তাহলে আপনাকে কর্মসংস্থান, শিক্ষা বা প্রশিক্ষণের আবশ্যিকীয় শর্তাবলী পূরণ করতে হতে পারে।

আপনার জন্য সঠিক কর্মসংস্থানের পথে আপনাকে সহায়তা করার জন্য HRA-এর কর্মসংস্থান পরিষেবার বিভিন্ন প্রকল্প রয়েছে।

আরও তথ্যের জন্য nyc.gov/hra দেখুন।

BENGALI

致现金援助客户的重要信息

如果您领取了现金援助 (Cash Assistance), 您可能需要完成就业、教育或培训要求。

HRA 的职业生涯服务 (Career Services) 可提供各种计划, 帮助您找到合适的职业生之路。

请访问 nyc.gov/hra 了解更多信息。

CHINESE SIMPLIFIED

致現金援助客戶的重要資訊

如果您領取了現金援助 (Cash Assistance), 您可能需要完成就業、教育或培訓要求。

HRA 的職業生涯服務 (Career Services) 可提供各種計畫, 幫助您找到合適的職業生之路。

請造訪 nyc.gov/hra 以瞭解詳細資訊。

CHINESE TRADITIONAL

Information importante pour les bénéficiaires de l'aide financière en espèces (Cash Assistance)

Si vous recevez l'aide financière en espèces, il est possible que vous deviez remplir des conditions en matière d'emploi, d'éducation ou de formation.

Les Services d'orientation professionnelle (Career Services) de l'Administration des ressources humaines (Human Resources Administration, HRA) proposent de nombreux programmes pour vous aider à vous engager dans la carrière qui vous correspond.

Pour plus d'informations, consultez le site nyc.gov/hra.

FRENCH

Enfòmasyon Enpòtan pou Kliyan Èd Lajan Kach

Si w resevwa Èd Lajan Kach, ou ka bezwen ranpli kondisyon travay, edikasyon oswa fòmasyon.

Sèvis Karyè HRA lan gen yon varyete pwogram pou ede w akonpli karyè ki bon pou ou a.

Vizite nyc.gov/hra pou w ka jwenn plis enfòmasyon.

HAITIAN CREOLE

현금 지원 고객(Cash Assistance Client)을 위한 중요 정보

현금 지원을 받는 경우 취업, 교육 또는 훈련 요건을 충족해야 할 수 있습니다.

HRA의 커리어 서비스(Career Service)에는 귀하에게 적합한 진로를 찾는 데 도움이 되는 다양한 프로그램이 있습니다.

자세한 정보는 nyc.gov/hra를 참조하십시오.

KOREAN

Informacje dla osób korzystających z pomocy pieniężnej (Cash Assistance)

Jeśli otrzymujesz pomoc pieniężną, prawdopodobnie musisz spełniać wymogi dotyczące zatrudnienia, wykształcenia lub ukończonych szkoleń.

W ramach usług z zakresu rozwoju kariery (Career Services) Wydział Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) organizuje wiele programów, które pomogą Ci wybrać odpowiednią ścieżkę kariery.

Więcej informacji można znaleźć na stronie nyc.gov/hra.

POLISH

Информация для клиентов, получающих денежное пособие (Cash Assistance)

Если вы получаете денежное пособие, вам может потребоваться выполнить определенные требования в отношении трудоустройства, образования или профессионального обучения.

Служба трудоустройства (Career Services) Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA) предлагает множество программ, которые помогут вам найти правильный карьерный путь.

Дополнительная информация доступна по адресу nyc.gov/hra.

RUSSIAN

Información importante para clientes de Asistencia en efectivo

Si recibe Asistencia en efectivo, es posible que deba cumplir los requisitos de empleo, educación o capacitación.

Los servicios de carrera de la HRA tienen diversos programas para ayudarlo a encontrar la carrera profesional adecuada para usted.

Para obtener más información, visite nyc.gov/hra.

SPANISH

نقد اعانت کلائنٹس کے لیے اہم معلومات

اگر آپ کو نقد اعانت حاصل ہوتی ہے، تو آپ کو ملازمت، تعلیم، یا تربیت کے تقاضوں کو پورا کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

HRA کی کیریئر سروسز میں آپ کو کیریئر کے راستے پر جانے میں مدد کرنے کے لیے مختلف پروگرامز ہیں جو آپ کے لیے صحیح ہے۔

مزید معلومات کے لیے nyc.gov/hra ملاحظہ کریں۔

URDU