



## Need A Replacement Common Benefit Identification Card (CBIC)?

If your case is active and you need to replace your Common Benefit Identification Card (CBIC), you can have a new card mailed to you by calling **1-888-328-6399**, 24 hours a day, 7 days a week. It will take 7-10 days to receive your new card in the mail.

People with disabilities may use the following numbers for assistance:

TTY Users: 1-800-662-1220  
Non TTY Users: 1-800-421-1220  
VCO Users: 1-877-826-6977

If you need a replacement card right away, you can go to one of the Over-the-Counter (OTC) sites listed below, Monday through Friday, 8:30 AM to 7:15 PM (Closed on Holidays).

You must bring valid proof of identity with you.

### **Manhattan\***

109 East 16th Street, Ground Floor  
(between Union Square East and Irving Place)  
New York, NY 10003

#### **Travel Directions**

##### By Bus:

M1, M2, M3, M5 to 5th Avenue and W. 17th St  
M14A or M14D to 4th Avenue and W. 14th St  
M101, M102, M103 to 3rd Avenue and E. 14th St

##### By Train:

N, Q, R, L, 4, 5, 6, to 14th Street-Union Square

### **Brooklyn\***

227 Schermerhorn Street, Ground Floor  
(between Bond Street and Hoyt Street)  
Brooklyn, NY 11201

#### **Travel Directions**

##### By Bus:

B25, B26, B38, B52 to Fulton and Bond St  
B62, B57 to Smith and Livingston St  
B41, B45 to Livingston and Bond St

##### By Train:

2, 3 to Hoyt Street  
4, 5 to Nevins Street  
A, C, G to Hoyt-Schermerhorn Street  
R, F to Jay Street-Metrotech  
Q to DeKalb Avenue

**You can call the MTA at 511 or (718) 330-1234 for travel directions from where you live.**

\*Because space is limited at these locations, we ask that you limit the number of people that accompany you.

## ¿Necesita Usted un Reemplazo para su Tarjeta de Identificación de Beneficios Comunes (CBIC)?

Si su caso está activo y usted necesita reemplazar su Tarjeta de Identificación de Beneficios Comunes (CBIC), se le puede enviar por correo el reemplazo si llama al **1-888-328-6399**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted recibirá por correo su nueva tarjeta en un plazo de 7-10 días.

Para asistencia las personas discapacitadas pueden llamar a los siguientes números:

Usuarios de teletipo (TTY): 1-800-662-1220  
No usuarios de teletipo (TTY): 1-800-421-1220  
Usuarios de transferencia vocal (VCO): 1-877-826-6977

Si usted necesita de inmediato un reemplazo de su tarjeta, puede presentarse a uno de los locals con mostradores (OTC) listados a continuación, de lunes a viernes, 8:30 AM a 7:15 PM (Cerrados los días feriados).

Usted tiene que traer consigo prueba de identidad válida

### Manhattan\*

109 East 16th Street, planta baja  
(entre Union Square East y Irving Place)  
New York, NY 10003

#### **Indicaciones de Viaje**

Por autobús:

M1, M2, M3, M5 a 5th Avenue y W. 17th St  
M14A o M14D a 4th Avenue y W. 14th St  
M101, M102, M103 a 3rd Avenue y E. 14th St

Por metro:

N, Q, R, L, 4, 5, 6, a 14th Street-Union Square

### Brooklyn\*

227 Schermerhorn Street, planta baja  
(entre Bond Street y Hoyt Street)  
Brooklyn, NY 11201

#### **Indicaciones de Viaje**

Por autobús:

B25, B26, B38, B52 a Fulton y Bond St  
B62, B57 a Smith y Livingston St  
B41, B45 a Livingston y Bond St

Por metro:

2, 3 a Hoyt Street  
4, 5 a Nevins Street  
A, C, G a Hoyt-Schermerhorn Street  
R, F a Jay Street-Metrotech  
Q a DeKalb Avenue

**Para indicaciones de viaje desde su casa, usted puede llamar a la MTA al 511 o (718) 330-1234.**

\*Debido a que el espacio en estos locales es limitado, le pedimos que limite el número de sus acompañantes.