

- FIA-1128g (E)** Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Medicaid (MA) Only Cases
- FIA-1128g (S)** Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Medicaid (MA) Only Cases (Spanish)
- FIA-1128h (E)** Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Closed Cases With A Social Security Number
- FIA-1128h (S)** Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Closed Cases With A Social Security Number (Spanish)

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Active CA and/or SNAP Cases

Because of a settlement in the *Lovely H. v. Eggleston* lawsuit, you recently received or will receive a special one-time Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefit payment of \$_____ through your Electronic Benefit Transfer (EBT) card and PIN. You do not have to take any action to receive this payment.

IMPORTANT

You must use this money within 365 days of it being deposited into your account – or else it won't be available anymore. If you use any money from your SNAP account during this year, then you will have more time – another 365 days from that date – to use your *Lovely H.* special payment.

The *Lovely H.* case involved the referral of some public assistance recipients who may have had medical or mental health conditions to appointments at WeCARE hub centers. Those whose cases were closed or sanctioned because of appointments missed at those hub centers are being provided with SNAP benefit payments for the periods when benefits were lost.

HRA's records show that you (or someone in your household) had a WeCARE hub center appointment and your household lost SNAP benefits because of a sanction or case closing related to that appointment. You are receiving this one-time special payment because of the following case closing or sanction(s):

	NAME	CASE NUMBER AT SANCTION/CLOSING	DATE OF SANCTION/CLOSING	SANCTION TYPE	ASSOCIATED PERSON?
1					
2					
3					

The above one-time special payment was based on a standardized monthly benefit amount for your household size at the time of the case closing or sanction as indicated in the below table.

	HOUSEHOLD SIZE	MONTHLY BENEFIT	START DATE	END DATE	AMOUNT
1					
2					
3					

Questions?

To find out when your *Lovely H.* special payment was made, you may call the customer service telephone number on the back of your EBT card at **(888) 328-6399**. If you no longer have an EBT card please contact HRA at **(718) 291-4141** to obtain a new one.

If you have a question about the special payment, you can call Plaintiffs' Class Counsel at **(844) 816-1816** and say you have a question about your *Lovely H.* notice.

Fecha: _____
 Nombre del Caso: _____
 Número del Caso: _____

Información Sobre Pago Especial de Beneficios de SNAP del Acuerdo *Lovely H.* Para Casos Cerrados con Número de Seguro Social

A raíz de un acuerdo en la demanda de *Lovely H. v. Eggleston*, usted recientemente recibió o recibirá un pago único especial de beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) en la cantidad de \$ _____ mediante su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) y el PIN. Usted no tiene que tomar ningún paso adicional para recibir este pago.

IMPORTANTE

Usted debe utilizar este dinero dentro de 365 días a partir del depósito en su cuenta bancaria – de lo contrario el dinero ya no estará disponible. Si usted utiliza otro dinero en su cuenta de SNAP durante este año, tendrá más tiempo para servirse de su pago especial de *Lovely H.* – 365 días a partir de esa fecha.

El caso *Lovely H.* concernía el envío a centros “hub” de WeCARE de ciertos beneficiarios de asistencia pública quienes pueden haber padecido afecciones médicas o psiquiátricas. Se les facilitarán pagos de beneficios de SNAP a aquellas personas cuyos casos se cerraron o sancionaron debido a las citas faltadas en los centros “hub”. Dichos pagos cubren los períodos en que se perdieron los beneficios.

Según los expedientes de la HRA, usted (o alguien en su hogar) tenía una cita en un centro “hub” de WeCARE, y su hogar perdió beneficios de SNAP debido a una sanción o al cierre del caso en relación con esa cita. Usted está recibiendo este pago único especial debido al siguiente cierre del caso o sanción(es):

	NOMBRE	NÚMERO DEL CASO A LA SANCIÓN/AL CIERRE	FECHA DE LA SANCIÓN/DEL CIERRE	TIPO DE SANCIÓN	¿PERSONA ASOCIADA?
1					
2					
3					

El pago único especial de arriba se basó en la cantidad del beneficio mensual normal para el tamaño de su hogar a la hora del cierre de su caso o de la sanción tal como se indica en la tabla a continuación.

	TAMAÑO DEL HOGAR	BENEFICIO MENSUAL	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CANTIDAD
1					
2					
3					

¿Tiene preguntas?

Para averiguar cuándo se efectuó su pago especial de *Lovely H.*, puede llamar al número telefónico de atención al cliente al reverso de su tarjeta EBT al **(888) 328-6399**. Si usted ya no tiene su tarjeta EBT, por favor comuníquese con la HRA al **(718) 291-4141** para obtener una nueva tarjeta.

Si usted tiene alguna pregunta sobre el pago especial, puede llamar al abogado de los demandantes para la demanda colectiva al **(844) 816-1816**, y solicitar información sobre su aviso de *Lovely H.*

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Closed Cases With No Social Security Number

Because of a settlement in the *Lovely H. v. Eggleston* lawsuit, you are entitled to receive a special one-time Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefit in the amount of \$ _____. To redeem this payment you must call HRA's Infoline at **(718) 291-4141** to request an Electronic Benefit Transfer (EBT) card. You will then be mailed the EBT card and a Personal Identification Number (PIN), which you must use with your EBT card to redeem your funds.

IMPORTANT
These funds will be available 24 hours after you activate your EBT card. You must use this money within 365 days of it being deposited into your account - or else it won't be available anymore. If you use any money from your SNAP account during this year, then you will have more time - another 365 days from that date - to use your <i>Lovely H.</i> special payment.

The *Lovely H.* case involved the referral of some public assistance recipients who may have had medical or mental health conditions to appointments at WeCARE hub centers. Those whose cases were closed or sanctioned because of appointments missed at those hub centers are being provided with SNAP benefit payments for the periods when benefits were lost.

HRA's records show that you (or someone in your household) had a WeCARE hub center appointment and your household lost SNAP benefits because of a sanction or case closing related to that appointment. You are receiving this one-time special payment because of the following case closing or sanction(s):

	NAME	CASE NUMBER AT SANCTION/CLOSING	DATE OF SANCTION/CLOSING	SANCTION TYPE	ASSOCIATED PERSON?
1					
2					
3					

The above one-time special payment was based on a standardized monthly benefit amount for your household size at the time of the case closing or sanction as indicated in the below table.

	HOUSEHOLD SIZE	MONTHLY BENEFIT	START DATE	END DATE	AMOUNT
1					
2					
3					

Questions?

To find out how to get an EBT card and PIN, call **(718) 291-4141**. To find out how to use your EBT card to redeem your funds or when your *Lovely H.* payment was made, call EBT Customer Service at **(888) 328-6399**.

If you have a question about the special payment, you can call Plaintiffs' Class Counsel at **(844) 816-1816** and say you have a question about your *Lovely H.* notice.

Fecha: _____
 Nombre del Caso: _____
 Número del Caso: _____

Información sobre el Pago de Beneficios de SNAP del Acuerdo de *Lovely H.* Para Casos Cerrados Sin Número de Seguro Social

A raíz de un acuerdo en la demanda de *Lovely H. v. Eggleston*, usted tiene derecho a recibir un pago único especial de beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) en la cantidad de \$ _____. Para cobrar este pago, usted debe llamar a la Línea Informativa de la HRA al **(718) 291-4141** para solicitar una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Posteriormente usted recibirá por correo la tarjeta EBT y un Número de Identificación Personal (PIN), el cual tiene que usar con su tarjeta de EBT para cobrar sus fondos.

IMPORTANTE

Estos fondos estarán disponibles 24 horas tras usted activar su tarjeta de EBT. Usted debe usar este dinero dentro de 365 días a partir de la fecha de depósito en su cuenta – de lo contrario ya no estará disponible. Si usted usa cualquier cantidad de dinero de su cuenta de SNAP durante este año, le quedará tiempo adicional – otros 365 días a partir de esa fecha – para usar su pago especial de *Lovely H.*

El caso *Lovely H.* concernía el envío a citas en los centros “hub” de WeCARE de algunos beneficiarios de asistencia pública quienes pueden haber padecido afecciones médicas o psiquiátricas. Se les facilitarán los pagos de beneficios de SNAP a los hogares cuyos casos se cerraron o sancionaron debido a citas faltadas en los centros “hub”. Los pagos cubren los períodos en que se perdieron los beneficios.

Según los expedientes de la HRA, usted (o alguien en su hogar) tenía una cita en un centro “hub” de WeCare y su hogar perdió beneficios de SNAP a raíz de la sanción o cierre del caso relacionado con esa cita. Usted está recibiendo este pago único especial debido al siguiente cierre del caso o sanción(es):

	NOMBRE	NÚMERO DEL CASO A LA SANCIÓN/AL CIERRE	FECHA DE LA SANCIÓN/DEL CIERRE	TIPO DE SANCIÓN	¿PERSONA ASOCIADA?
1					
2					
3					

El pago único especial de arriba se basó en la cantidad del beneficio mensual normal para el tamaño de su hogar a la hora del cierre de su caso o de la sanción tal como se indica en la tabla a continuación.

	TAMAÑO DEL HOGAR	BENEFICIO MENSUAL	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CANTIDAD
1					
2					
3					

¿Tiene preguntas?

Para averiguar cómo obtener una tarjeta de EBT y PIN, llame al **(718) 291-4141**. Para instrucciones sobre cómo usar su tarjeta de EBT para cobrar sus fondos o para averiguar cuándo se efectuó su pago de *Lovely H.*, llame a la Atención al Cliente de EBT al **(888) 328-6399**.

Si usted tiene preguntas sobre el pago especial, puede llamar al abogado de los demandantes para la demanda colectiva al **(844) 816-1816** y solicitar información sobre su aviso de *Lovely H.*

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment For Medicaid (MA) Only Cases

Because of a settlement in the *Lovely H. v. Eggleston* lawsuit, you are entitled to receive a special one-time Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefit in the amount of \$ _____. To redeem this payment you must call Electronic Benefit Transfer (EBT) Customer Service at **(888) 328-6399** to obtain a Personal Identification Number (PIN), which you must use with your existing Medicaid/EBT card to redeem your funds.

IMPORTANT

You must use this money within 365 days of it being deposited into your account – or else it won't be available anymore. If you use any money from your SNAP account during this year, then you will have more time – another 365 days from that date – to use your *Lovely H.* special payment.

The *Lovely H.* case involved the referral of some public assistance recipients who may have had medical or mental health conditions to appointments at WeCARE hub centers. Those whose cases were closed or sanctioned because of appointments missed at those hub centers are being provided with SNAP benefit payments for the periods when benefits were lost.

HRA's records show that you (or someone in your household) had a WeCARE hub center appointment and your household lost SNAP benefits because of a sanction or case closing related to that appointment. You are receiving this one-time special payment because of the following case closing or sanction(s):

	NAME	CASE NUMBER AT SANCTION/CLOSING	DATE OF SANCTION/CLOSING	SANCTION TYPE	ASSOCIATED PERSON?
1					
2					
3					

The above one-time special payment was based on a standardized monthly benefit amount for your household size at the time of the case closing or sanction as indicated in the below table.

	HOUSEHOLD SIZE	MONTHLY BENEFIT	START DATE	END DATE	AMOUNT
1					
2					
3					

Questions?

To find out how to get a PIN, how to use your EBT card to redeem your funds, or when your *Lovely H.* payment was made, you may call EBT Customer Service at **(888) 328-6399**.

If you have a question about the special payment, you can call Plaintiffs' Class Counsel at **(844) 816-1816** and say you have a question about your *Lovely H.* notice.



Fecha: _____

Nombre del Caso: _____

Número del Caso: _____

Información sobre el Pago de Beneficios de SNAP del Acuerdo de *Lovely H.* para Casos de Sólo Medicaid (MA)

A raíz de un acuerdo en la demanda de *Lovely H. v. Eggleston*, usted tiene derecho a recibir un pago único especial de beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) en la cantidad de \$ _____. Para cobrar este pago, usted debe llamar a la Atención al Cliente de la Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) al **(888) 328-6399** para obtener un Número de Identificación Personal (PIN), el cual tiene que usar con su tarjeta actual de EBT para cobrar sus fondos.

IMPORTANTE

Usted debe usar este dinero dentro de 365 días a partir de la fecha de depósito en su cuenta – de lo contrario ya no estará disponible. Si usted usa cualquier cantidad de dinero de su cuenta de SNAP durante este año, le quedará tiempo adicional – otros 365 días a partir de esa fecha – para usar su pago especial de *Lovely H.*

El caso *Lovely H.* concernía el envío a citas en los centros “hub” de WeCARE de algunos beneficiarios de asistencia pública quienes pueden haber padecido afecciones médicas o psiquiátricas. Se les facilitarán los pagos de beneficios de SNAP a los hogares cuyos casos se cerraron o sancionaron debido a citas faltadas en los centros “hub”. Los pagos cubren los períodos en que se perdieron los beneficios.

Según los expedientes de la HRA, usted (o alguien en su hogar) tenía una cita en un centro “hub” de WeCare y su hogar perdió beneficios de SNAP a raíz de la sanción o cierre del caso relacionado con esa cita. Usted está recibiendo este pago único especial debido al siguiente cierre del caso o sanción(es):

	NOMBRE	NÚMERO DEL CASO A LA SANCIÓN/AL CIERRE	FECHA DE LA SANCIÓN/DEL CIERRE	TIPO DE SANCIÓN	¿PERSONA ASOCIADA?
1					
2					
3					

El pago único especial de arriba se basó en la cantidad del beneficio mensual normal para el tamaño de su hogar a la hora del cierre de su caso o de la sanción tal como se indica en la tabla a continuación.

	TAMAÑO DEL HOGAR	BENEFICIO MENSUAL	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CANTIDAD
1					
2					
3					

¿Tiene preguntas?

Para averiguar cómo obtener un PIN, cómo usar su tarjeta de EBT para cobrar sus fondos, o cuándo se efectuó su pago de *Lovely H.*, usted puede llamar a la Atención al Cliente de EBT al **(888) 328-6399**.

Si usted tiene preguntas sobre el pago especial, puede llamar al abogado de los demandantes para la demanda colectiva al **(844) 816-1816** y solicitar información sobre su aviso de *Lovely H.*

Date: _____
 Case Name: _____
 Case Number: _____

**Information About Special *Lovely H.* Settlement SNAP Benefit Payment
 For Closed Cases With A Social Security Number**

Because of a settlement in the *Lovely H. v. Eggleston* lawsuit, you are entitled to receive a special one-time Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefit in the amount of \$ _____. To redeem this payment you must call HRA's Infoline at **(718) 291-4141** to request an Electronic Benefit Transfer (EBT) card. After you receive the EBT card you must call the number on the back of the card, **(888) 328-6399** to obtain a Personal Identification Number (PIN), which you must use with your EBT card to redeem your funds.

IMPORTANT

These funds will be available 24 hours after you activate your EBT card. You must use this money within 365 days of it being deposited into your account - or else it won't be available anymore. If you use any money from your SNAP account during this year, then you will have more time - another 365 days from that date - to use your *Lovely H.* special payment.

The *Lovely H.* case involved the referral of some public assistance recipients who may have had medical or mental health conditions to appointments at WeCARE hub centers. Those whose cases were closed or sanctioned because of appointments missed at those hub centers are being provided with SNAP benefit payments for the periods when benefits were lost.

HRA's records show that you (or someone in your household) had a WeCARE hub center appointment and your household lost SNAP benefits because of a sanction or case closing related to that appointment. You are receiving this one-time special payment because of the following case closing or sanction(s):

	NAME	CASE NUMBER AT SANCTION/CLOSING	DATE OF SANCTION/CLOSING	SANCTION TYPE	ASSOCIATED PERSON?
1					
2					
3					

The above one-time special payment was based on a standardized monthly benefit amount for your household size at the time of the case closing or sanction as indicated in the below table.

	HOUSEHOLD SIZE	MONTHLY BENEFIT	START DATE	END DATE	AMOUNT
1					
2					
3					

Questions?

To find out how to get an EBT card, call **(718) 291-4141**. To find out how to get a PIN, how to use your EBT card to redeem your funds, or when your *Lovely H.* payment was made, call EBT Customer Service at **(888) 328-6399**.

If you have a question about the special payment, you can call Plaintiffs' Class Counsel at **(844) 816-1816** and say you have a question about your *Lovely H.* notice.



Fecha: _____

Nombre del Caso: _____

Número del Caso: _____

Información Sobre Pago Especial de Beneficios de SNAP del Acuerdo *Lovely H.* Para Casos Cerrados con Número de Seguro Social

A raíz de un acuerdo en la demanda de *Lovely H. v. Eggleston*, usted tiene derecho de recibir un pago único especial de beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) en la cantidad de \$ _____. Para cobrar este pago, usted debe llamar a la Línea Informativa de la HRA al **(718) 291-4141** para solicitar una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Tras recibir la tarjeta EBT, usted debe llamar al número que está al reverso de la misma, **(888) 328-6399** para obtener un Número de Identificación Personal (PIN), el cual se debe usar junto con su tarjeta EBT para cobrar sus fondos.

IMPORTANTE	
Estos fondos estarán disponibles 24 horas tras usted activar su tarjeta de EBT. Usted debe utilizar este dinero dentro de 365 días a partir del depósito en su cuenta bancaria – de lo contrario el dinero ya no estará disponible. Si usted utiliza otro dinero en su cuenta de SNAP durante este año, tendrá más tiempo para servirse de su pago especial de <i>Lovely H.</i> – 365 días a partir de esa fecha.	

El caso *Lovely H.* concernía el envío a centros "hub" de WeCARE de ciertos beneficiarios de asistencia pública quienes pueden haber padecido afecciones médicas o psiquiátricas. Se les facilitarán pagos de beneficios de SNAP a aquellas personas cuyos casos se cerraron o sancionaron debido a citas faltadas en los centros "hub". Dichos pagos cubren los periodos en que se perdieron los beneficios.

Según los expedientes de la HRA, usted (o alguien en su hogar) tenía una cita en un centro "hub" de WeCARE, y su hogar perdió beneficios de SNAP debido a una sanción o al cierre del caso en relación con esa cita. Usted está recibiendo este pago único especial debido al siguiente cierre del caso o sanción(es):

	NOMBRE	NÚMERO DEL CASO A LA SANCIÓN/AL CIERRE	FECHA DE LA SANCIÓN/DEL CIERRE	TIPO DE SANCIÓN	¿PERSONA ASOCIADA?
1					
2					
3					

El pago único especial de arriba se basó en la cantidad del beneficio mensual normal para el tamaño de su hogar a la hora del cierre de su caso o de la sanción tal como se indica en la tabla a continuación.

	TAMAÑO DEL HOGAR	BENEFICIO MENSUAL	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CANTIDAD
1					
2					
3					

¿Tiene preguntas?

Para averiguar cómo obtener una tarjeta EBT, llame al **(718) 291-4141**. Para averiguar cómo obtener un PIN, cómo usar su tarjeta EBT para cobrar sus fondos, o cuándo se efectuó su pago de *Lovely H.*, llame a Atención al Cliente de EBT al **(888) 328-6399**.

Si usted tiene alguna pregunta sobre el pago especial, puede llamar al abogado de los demandantes para la demanda colectiva al **(844) 816-1816**, y solicitar información sobre su aviso de *Lovely H.*