




OFFICE OF POLICY, PROCEDURES, AND TRAINING

James K. Whelan, Executive Deputy Commissioner

Stephen Fisher, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN #15-106-OPE

RECENT FORM UPDATES: BRC-100B, FIA-1094V, FIA-1123, FIA-1138, M-55, W-500H

Date: November 24, 2015	Subtopic(s): Forms
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to inform all staff about the following recent form updates:</p> <ul style="list-style-type: none"> • What To Do If You Have Been Sexually Assaulted (BRC-100b) is now obsolete. It should be removed from all application/recertification kits. • Notice of Change of Center (M-55) is now an LLF form and is available in all seven languages on eDocs. • Important Notice: You Are Receiving a Supplement To Your Benefits (FIA-1094v) has been created and is being used primarily by MIS. • Do you have documents to submit to the Human Resources Administration (HRA)? (FIA-1138) has been revised. The Urban Upbound Far Rockaway and the Crown Heights JCC locations have been removed from the form. • The Document Submission Cover Sheet (FIA-1123) has been revised and simplified. • The Referral for Employment Assessment (W-500H) has been updated and split into a separate English and a separate Spanish form. <p>Center Directors must ensure that only the latest versions of forms (available on HRA eDocs) are used and that obsolete forms are removed from circulation and recycled.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298

Attachments:

BRC-100b	What To Do if You Have Been Sexually Assaulted (5/10) (Obsolete)
BRC-100b (S)	What To Do if You Have Been Sexually Assaulted (5/10) (Obsolete)
FIA-1094v (E)	Important Notice You are Receiving a Supplement To Your Benefits (10/06/2015)
FIA-1094v (S)	Important Notice You are Receiving a Supplement To Your Benefits (10/06/2015)
FIA-1123 (E-S)	Document Submission Cover Sheet (Rev. 11/24/15)
FIA-1138 (E)	Do you have documents to submit to the Human Resources Administration (HRA)? (Rev. 11/24/2015)
FIA-1138 (S)	Do you have documents to submit to the Human Resources Administration (HRA)? (Rev. 11/24/2015)
M-55	Notice of Change of Center (Rev. 10/20/08)
W-500h	The Referral for Employment Assessment (Rev. 11/24/15)
W-500h (S)	The Referral for Employment Assessment (Rev. 11/24/15)

DID YOU KNOW?

- Most sexual assaults are committed by someone the victim knows – not by strangers.
- Sexual assault is a form of abuse used in many relationships.
- One out of every four women in the U.S. have said that they have been physically or sexually abused by an intimate partner at some point in their lives.
- The effects of sexual assault can include: depression, flashbacks, anxiety, nightmares and changes in sleeping and eating patterns if you don't seek help through counseling.
- It is estimated that over 32,000 pregnancies result from sexual assault each year.
- Men who sexually assault and batter their partners are more likely to cause severe injuries. The violence can potentially escalate and lead to your death.
- Submitting to sexual assault does not mean that you consent to it.
- You do not have to have major injuries (such as broken bones, loss of blood, bruises) to have been sexually assaulted.
- Crime Victims Board reimbursement allows hospitals to be reimbursed for care given to victims following a sexual assault, even if the victim does not have medical coverage.
- It is the policy of the New York City Police Department (NYPD) not to ask about the immigration status of crime victims, witnesses or others who call or approach the police seeking assistance.

This project was supported by Grant No. 2001-WE-BX-0006 awarded by the Violence Against Women Office, Office of Justice Programs, U.S. Department of Justice. Points of view in this document are those of the author and do not necessarily represent the official position or policies of the U.S. Department of Justice.

HOW TO GET HELP

- Call the police at 911. Sexual assault is a crime. Police can help you get medical care if necessary and will refer your case to someone in the Special Victims Squad. Officers in this squad are specially trained to respond sensitively to victims of sexual assault.
- Go to the hospital. The hospital can document and treat injuries. Going to the doctor may be easier if someone goes with you. New York City hospitals also have sexual assault experts on staff who can help you through the process.
- Call one of the hotlines listed below. The agency you call may answer the phone in English. If you do not speak English, say in English the name of the language you speak. It will help them find a translator for you.

Important Numbers

Emergencies dial 911 (all-languages, toll-free)
Other City services dial 311 (all-languages, toll-free)

NYPD Special Victims Liaison Unit
English, Spanish, 24 hours 212-267-RAPE (7273)

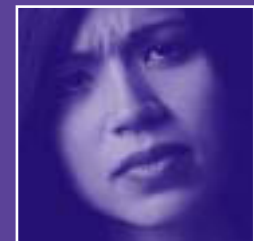
Rape/Sexual Assault/Incest Hotline
All-languages, 24 hours 212-227-3000

NYC Domestic Violence Hotline
All-languages, toll-free, 24 hours 1-800-621-HOPE (4673)
TDD, toll-free, 24 hours 1-866-604-5350



Michael R. Bloomberg , Mayor
Raymond W. Kelly , Commissioner
New York City Police Department
Yolanda B. Jimenez , Commissioner
Mayor's Office to Combat Domestic Violence

WHAT TO DO IF YOU HAVE BEEN SEXUALLY ASSAULTED



WHAT IS SEXUAL ASSAULT?

Sexual assault is when anyone by force, threat of force or while you are unable to consent (for example, you are less than 17 years old or unconscious):

- has sexual intercourse with you; has contact with or penetrates your vagina, mouth or rectum – even slightly
- touches your intimate parts (breasts, buttocks and groin), either over or under clothing
- makes you touch someone else's intimate parts, either over or under clothing
- puts their finger or foreign objects into your vagina, urethra, penis or rectum

It is against the law to commit any of these acts in the United States. If anyone has done this to you, there are people who can help you recover.

No one – not even your husband or partner – has the right to touch your body unless you want them to.

You are not to blame – no one provokes sexual assault.

MYTHS ABOUT SEXUAL ASSAULT

Myth: You can't be sexually assaulted by your husband or boyfriend.

Fact: Many offenders are married to or involved in relationships with their victims. Sexual assault can be committed by anyone.

Myth: Unwanted sex or fondling is not a big deal.

Fact: Sexual assault is a serious crime. People can suffer short and long term physical, psychological and emotional consequences after being sexually assaulted.

Myth: People who wear revealing clothes deserve to be sexually assaulted.

Fact: No one deserves to be sexually assaulted. Men and women of all ages, races, classes, religions, professions and style of dress have been sexually assaulted.

Myth: No one can be sexually assaulted against his or her will.

Fact: Fear and threats of violence can immobilize anyone.

Myth: I didn't fight back so it wasn't rape or sexual assault.

Fact: Any forced sexual act is considered sexual assault – regardless of whether the person fought back.

Myth: Filing a report will get the offender arrested.

Fact: In order for an arrest to be made, in most cases the police and Assistant District Attorneys will need you to cooperate.

Myth: There is no help available if I am not a U.S. citizen.

Fact: There are many services, such as legal and counseling services, available for citizens and non-citizens. Call the all-language, 24 hour Sexual Assault Hotline (212-227-3000) or the NYPD Special Victims Liaison Unit (212-267-7273) for help. Specially trained female officers who understand all types of sexual assault will kindly help you. All calls are kept confidential.

WHAT CAN I DO?

- **Call the police at 911.** They will take you to a hospital where your injuries can be treated and evidence of the assault can be collected if possible. Your case will be assigned to someone in the Special Victims Squad. Officers in this squad are specially trained to respond sensitively to victims of sexual assault.
- **Seek medical attention as soon as possible if you have been assaulted.** A doctor can treat your injuries, any sexually transmitted infections that you may have contracted and prevent an unwanted pregnancy. You will be examined in private with no police officer present. If you think you were given drugs before the sexual assault, a urine and blood sample must be taken as soon as possible.
- **DON'T clean up, shower, brush your teeth, comb your hair, wash your hands or throw away any clothing.** It is important to allow the examiner to collect evidence of the assault. Your cooperation may keep this from happening to anyone else.
- **Don't be afraid to ask questions.** Don't hesitate to ask the police or medical staff to explain everything to you. They are there to help you.
- **Consider professional counseling or support.** Having someone to talk to about what happened and how you are feeling may help you deal with the effects of sexual assault. Call the Sexual Assault Hotline for a referral to a local agency.
- **Consider your legal rights and know what services are available to you.** Once you call 911, the police will help you make a report, get medical assistance and refer you to counseling resources. Remember that sexual assault is a crime regardless of your relationship to the perpetrator.

- La mayoría de los ataques sexuales son cometidos por alguien que la víctima conoce – no por extraños.
- El ataque sexual es una forma de abuso usada en muchas relaciones.
- Una de cada cuatro mujeres en los Estados Unidos dicen haber sido abusadas física o sexualmente por su pareja íntima en algún momento de sus vidas.
- Los efectos del ataque sexual pueden incluir: la depresión, recuerdos recurrentes de lo que ocurrió, ansiedad, pesadillas y cambios en los hábitos de descanso y alimentación. Para evitarlo, deberá buscar ayuda y orientación.
- Se estima que los ataques sexuales producen más de 32,000 embarazos por año.
- Los hombres que abusan sexualmente y que les pegan a sus parejas tienen más probabilidad de causarles heridas graves a sus parejas. La violencia puede escalar y puede eventualmente conducir a la muerte.
- Haberse sometido a un ataque sexual no significa que usted haya dado su consentimiento.
- No es necesario haber recibido heridas graves (como fracturas de huesos, pérdida de sangre, moretones) para que haya existido el ataque sexual.
- La práctica de reembolso que utiliza La Junta de Víctimas de Delitos (Crime Victims Board) permiten que se les reembolse a los hospitales la atención que se les ofrece a las víctimas después de un ataque sexual aun cuando la víctima no tiene cobertura médica.
- Es política pública del Departamento de la Policía de la Ciudad de Nueva York (New York City Police Department) (NYPD) no preguntar sobre la condición migratoria de las víctimas de un delito, testigo u otros que buscan ayuda.

- **Llame a la policía al 911.** El ataque sexual es un delito. La policía puede ayudarle a conseguir atención médica si es necesario y referirá su caso a un miembro del Special Victims Squad (Unidad Especial de Servicio a Víctimas). Los oficiales de estas unidades están entrenados especialmente para responder con sensibilidad a las víctimas de abuso sexual.
- **Debe ir al hospital.** El hospital puede documentar y curar las heridas. Podrá resultar más fácil ir al médico si alguien la acompaña. Los hospitales de la Ciudad de Nueva York también cuentan con especialistas en abuso sexual que pueden ayudarle a través del proceso.
- **Llame a una de las líneas directas enumeradas a continuación.** La agencia a la que llame podrá responder el teléfono en inglés. Si no habla inglés, diga en inglés el idioma que habla. Les ayudará a encontrar un traductor para conversar con usted.

Números Importantes

Emergencias, marque 911 (todos los idiomas, gratis)
Otros servicios de la Ciudad, marque 311 (todos los idiomas, gratis)

NYPD Special Victims Liaison Unit (Unidad Especial de Vinculación con Víctimas del NYPD)

Inglés, español, 24 horas 212-267-7273

Línea Directa para Violaciones / Ataque Sexual / Incesto

Todos los idiomas, 24 horas 212-227-3000

Línea Directa de Violencia Doméstica de NYC

Todos los idiomas, gratis, 24 horas 1-800-621-4673
TDD, gratis, 24 hours 1-800-810-7444



Michael R. Bloomberg, Alcalde
Raymond W. Kelly, Comisionado
Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York
Yolanda B. Jimenez, Comisionada
Oficina para Combatir la Violencia de la Alcaldía

Este proyecto fue realizado gracias a la Beca Número 2001-WE-BX-0006 otorgada por la Violence Against Women Office (Oficina de Violencia Contra las Mujeres), Office of Justice Programs (Oficina de Programas de Justicia), U.S. Department of Justice (Departamento de Justicia de los Estados Unidos). Los puntos de vista expresados en este documento son los del autor y no necesariamente representan la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

QUÉ HACER SI HA SIDO VÍCTIMA DE UN ATAQUE SEXUAL



El ataque sexual se produce cuando alguien, por medio de la fuerza, amenaza de la fuerza, o en situaciones en las que usted no puede expresar su consentimiento (por ejemplo, si tiene menos de 17 años de edad o no está conciente):

- tiene relaciones sexuales con usted; tiene contacto con o penetra su vagina, boca o recto – aún cuando sea leve
- toca sus partes íntimas (senos, glúteos e ingle), ya sea por encima o debajo de la ropa
- le obliga a tocar las partes íntimas de otra persona, ya sea por encima o debajo de la ropa
- coloca su dedo u objetos extraños en la vagina, uretra, pene o recto.

Es contrario a la ley cometer cualquiera de estos actos en los Estados Unidos. Si alguien se lo ha hecho, hay personas que pueden ayudarle a recuperarse.

Nadie – ni siquiera su esposo o pareja – tiene derecho a tocar su cuerpo a menos que usted lo desee.

Usted no tiene la culpa – nadie provoca el ataque sexual.

Mito: No puede ser atacada sexualmente por su esposo o novio.

Hecho: Muchos de los hombres que cometen este delito están casados o involucrados en relaciones con sus víctimas. Cualquiera puede cometer un ataque sexual.

Mito: El sexo no deseado o las caricias no deseadas no son un problema.

Hecho: El ataque sexual es un delito grave. Las personas pueden sufrir consecuencias físicas, psicológicas y emocionales a corto y a largo plazo después sufrir un ataque sexual.

Mito: Las personas que visten ropa provocativa se merecen el ataque sexual.

Hecho: Nadie merece el ataque sexual. Hombres y mujeres de todas las edades, razas, clases, religiones, profesiones y estilos de vestimenta han sido víctimas de ataques sexuales.

Mito: Nadie puede ser atacado sexualmente contra su voluntad.

Hecho: El temor y las amenazas de violencia pueden inmovilizar a las personas.

Mito: No me defendí entonces no fue violación o ataque sexual.

Hecho: Todo acto sexual obligado se considera violación – sin considerar si la persona se defendió.

Mito: La presentación de un informe producirá el arresto de la persona que haya cometido el delito.

Hecho: Para que se pueda realizar un arresto, en la mayoría de los casos, la policía y los Viceprocuradores del Distrito necesitarán su cooperación.

Mito: No dispongo de ayuda si no soy ciudadana estadounidense.

Hecho: Hay muchos servicios, legales y de asesoramiento, disponibles para los ciudadanos y para los que no lo son. Llame a la Línea Directa para Ataques Sexuales, en todos los idiomas, durante las 24 horas, (212-227-3000) o la NYPD Special Victims Liaison Unit (Unidad Especial de Vinculación con Víctimas del NYPD) (212-267-7273) para solicitar ayuda. Oficiales mujeres especialmente entrenadas que comprenden todos los tipos de ataque sexual le ayudarán de buena forma. Todas las llamadas son confidenciales.

• **Llame a la policía al 911.** La llevarán a un hospital donde se puedan tratar las lesiones y se pueda recoger la evidencia del ataque. Se le asignará su caso a algún miembro del Special Victims Squad (Escuadrón de Víctimas Especiales). Los miembros del escuadrón están especialmente entrenados para responderles sensiblemente a las víctimas de ataques sexuales.

• **Busque atención médica lo antes posible si ha sido víctima de un ataque sexual.** El médico puede tratarle las lesiones, las infecciones de transmisión sexual que pueda haberse contagiado y prevenir un embarazo no deseado. Será examinada en privado sin la presencia de un oficial de policía. Si piensa que le dieron drogas antes del ataque sexual, se debe realizar un análisis de orina lo antes posible.

• **NO se limpie, duche, cepille los dientes, peine, lave las manos o arroje a la basura ninguna pieza de ropa.** Es importante que le permita al examinador recopilar la evidencia del ataque. Su cooperación podrá ayudar a evitar que esto le pase a cualquier otra persona.

• **No tenga miedo de hacer preguntas.** No dude en pedirle a la policía o personal médico que le explique todo lo que usted desea saber. Están allí para ayudarle.

• **Considere el asesoramiento o respaldo profesional.** Contar con alguien con quien hablar sobre lo sucedido y cómo se siente podrá ayudarle a manejar los efectos del ataque sexual. Llame a la Línea Directa de Ataque Sexual para que la refieran a una agencia local.

• **Considere sus derechos legales y sepa cuáles son los servicios que tiene a su disposición.** Cuando llame al 911, la policía le ayudará a presentar el informe, a encontrar ayuda médica y le referirán a los recursos de orientación. Recuerde que el ataque sexual es un delito independientemente de su relación con el perpetrador.

Date: _____

Case Number: _____

Participant Name: _____

Important Notice

You Are Receiving a Supplement To Your Benefits

Due to an error, your Cash Assistance (CA) case was rebudgeted and your benefits were reduced without advance notice. To correct this, we are issuing you a supplement to increase your benefits to the prior month's level. If we need to change your benefits in the future, we will send you a notice before the changes take effect.

We apologize for any inconvenience this may have caused you.

If you have any questions, please call _____.

SAMPLE

Fecha: _____

Número del Caso: _____

Nombre del Participante: _____

Aviso Importante

Usted Recibirá un Suplemento de Sus Beneficios

A raíz de un error, su caso de Asistencia en Efectivo (CA) volvió a presupuestarse y sus beneficios se han reducido sin aviso previo. Para rectificar este error, le vamos a expedir un suplemento para aumentar sus beneficios al nivel del mes anterior. Si necesitamos cambiar sus beneficios en el futuro, le enviaremos un aviso antes de que entren en vigor los cambios.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que le hayamos causado.

Si usted tiene alguna pregunta, favor de llamar al _____.

SAMPLE

Date: _____

DOCUMENT SUBMISSION COVER SHEET

Use this form if you are submitting documents using a fax machine or through the Drop Box option at a Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Center.

It is important for you to provide the information below to help us locate your case and ensure that the documents you submit are correctly uploaded to your electronic file.

If you received one of the following forms, please scan or submit a copy of the form with your documents:

- Documentation Requirement and/or Assessment Follow-Up (**W-113K**)
- Notice of Documentation Required – Change in Household Circumstances (**W-132S**)
- Fair Hearing Compliance Request (**W-186D**)

Please print the requested information in the spaces below to help us identify your case:

Case Name:

AND

Social Security Number (SSN):

OR

Case Number:

OR

Identification (ID) Number from EBT Card (Example: XX01234X):

Using the Drop Box ➔ Include this completed cover sheet in the envelope with your other documents
Using a Fax Machine ➔ Place this completed cover sheet as the first page of your documents.
After you have submitted your documents successfully, please dispose of this fax cover sheet in a way that ensures your confidential information is not shared with others.

Fecha: _____

PORTADA DE FAX PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Utilice este formulario si usted está presentando documentos por fax o mediante la opción del Buzón en un Centro del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP).

Es esencial que usted proporcione la información indicada a continuación para ayudarnos a ubicar su caso y asegurar que los documentos que usted nos haya presentado se suban correctamente a su expediente electrónico.

Si usted recibió uno de los siguientes formularios, por favor escanee o presente una copia del mismo con sus documentos:

- Requisitos de la Documentación y/o Seguimiento de Evaluación (**W-113K [S]**)
- Notificación de Documentación Solicitada - Cambio de Circunstancias en el Hogar (**W-132S [S]**)
- Petición de Cumplimiento de la Audiencia Imparcial (**W-186D [S]**)

Por favor escriba en letra de molde la información solicitada en los espacios indicados a continuación para ayudarnos a identificar su caso:

Nombre del Caso:

Número de Seguro Social (SSN):

Número del Caso:

Número de Identificación (ID) de la Tarjeta EBT (Ejemplo: XX01234X):

Uso del Buzón → Incluya esta llenada portada de fax en el sobre con sus otros documentos.

Uso de Fax → Introduzca esta llenada portada de fax como la primera página de sus documentos. Tras presentar sus documentos satisfactoriamente, favor de desechar esta portada de fax de manera que su información confidencial no esté disponible para otras personas.

Do you have documents to submit to the Human Resources Administration (HRA)?

You don't need to go to your Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Center to hand in documents. Visit any one of the locations below instead. It may be more convenient than going to your SNAP center. All of these locations will accept your documents on HRA's behalf.

For more information, please call one of your local Community Based Organizations (CBO's) listed below.

BRONX

KINGSBRIDGE HEIGHTS COMMUNITY CENTER
538 East Fordham Road
Bronx, NY 10458
(646) 276-4904
Thursday: 9AM-5PM
Friday: 9AM-2PM

BRONXWORKS
2925 Grand Concourse
Bronx, NY 10468
(718) 295-7160
Wednesday:
9AM-4:30PM

BRONXWORKS –TOWNSEND
1477 Townsend Avenue
Bronx, NY 10452
(718) 588-3839
Tuesday and Thursday: 9AM-5PM
(212) 894-8060
Wednesday: 9AM-4PM

PHIPPS
3125 3rd Avenue
Bronx, NY 10451
(212) 894-8060
Monday, Wednesday
and Friday: 9AM-4:30PM

PART OF THE SOLUTION
2759 Webster Ave
Bronx, NY 10458
(718) 220-4892
Monday-Friday:
9AM-5PM

MANHATTAN

COMMUNITY KITCHEN OF WEST HARLEM
252 West 116 Street
New York, NY 10026
(212) 894-8060
Monday-Thursday: 9AM-3PM
Friday: 9AM-6PM

NEW YORK COMMON PANTRY
8 East 109 Street
New York, NY 10029
(917) 720-9705
Thursday and Friday:
2PM-4PM
Saturday: 9AM-2PM

BROOKLYN

UNITED JEWISH ORGANIZATION OF WLBG
32 Penn Street
Brooklyn, NY 11211
(718) 643-9700
Monday-Thursday: 9AM-5PM

REACHING OUT COMMUNITY SERVICES
7708 New Utrecht Avenue
Brooklyn, NY 11214
(718) 373-4565
Tuesday-Thursday: 9AM-5PM

BORO PARK JCC
4912 14th Avenue
Brooklyn, NY 11219
(718) 972-6600
Monday-Thursday:
9AM-5PM

RIDGEWOOD BUSHWICK SENIOR CITIZENS COUNCIL
145 East 98th Street
Brooklyn, NY 11212
(917) 819-3200
Monday and Tuesday: 9AM-5PM

BED-STUY WIC CENTER
20 New York Avenue
Brooklyn, NY 11216
(212) 453-9532
Monday and Tuesday:
9AM-5PM

RIDGEWOOD BUSHWICK SENIOR CITIZENS COUNCIL
184 Wyckoff Avenue
Brooklyn, NY 11237
(718) 366-1830
Monday-Friday: 9AM-5PM

COMMUNITY SERVICE CENTER OF GREATER WILLIAMSBURG
378 Flushing Avenue
Brooklyn, NY 11205
(718) 865-8278
Monday-Thursday: 10AM-5PM

CAMBA
885 Flatbush Avenue
Brooklyn, NY 11226
(718) 287-0010
Monday-Friday:
9AM-5PM

SHOREFRONT JEWISH COMMUNITY COUNCIL
128 Brighton Beach, 4th Floor
Brooklyn, NY 11235
(718) 743-0575 Ext. 7501
Monday-Wednesday: 9AM-5PM

STATEN ISLAND

PROJECT HOSPITALITY/ EL CENTRO
1546 Castleton Avenue
Staten Island, NY 10302
(718) 420-6466
Friday: 10AM-12PM

COMMUNITY HEALTH ACTION OF STATEN ISLAND (CHASI)
23 Hyatt Street
Staten Island, NY 10301
(718) 808-1800
Monday-Friday: 9AM-3PM

QUEENS

DEPARTMENT OF LABOR FLUSHING
138-60 Barclay Avenue
2nd Floor
Queens, NY 11355
(212) 894-8060
Tuesday-Thursday:
9AM-4:30PM

URBAN UPBOUND LONG ISLAND CITY
38-84 13th Street
Queens, NY 11101
(718) 784-0877
Tuesday: 10AM-6PM
Wednesday: 9AM-3:30PM
Friday: 10AM-6PM
Saturday: 10AM-3PM

RIVER FUND
8911 Lefferts Boulevard
Queens, NY 11418
(718) 441-1125
Monday-Friday: 9AM-5PM



for an updated list of locations



¿Tiene usted documentos para presentar a la Administración de Recursos Humanos (HRA)?

No es necesario que usted se presente a su centro del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) para entregar documentos. En vez de ello, visite a cualquiera de los locales listados a continuación. Puede que esto resulte más conveniente que acudir a su centro de SNAP. Todos estos locales aceptarán sus documentos de parte de la HRA.

Para más información, por favor llame a una de sus Organizaciones Comunitarias (CBO) locales listadas a continuación.

BRONX

KINGSBRIDGE HEIGHTS COMMUNITY CENTER
538 East Fordham Road
Bronx, NY 10458
(646) 276-4904
jueves: 9AM-5PM
viernes: 9AM-2PM

BRONXWORKS
2925 Grand Concourse
Bronx, NY 10468
(718) 295-7160
miércoles:
9AM-4:30PM

BRONXWORKS –TOWNSEND
1477 Townsend Avenue
Bronx, NY 10452
(718) 588-3839
martes y jueves: 9AM-5PM
(212) 894-8060
miércoles: 9AM-4PM

PHIPPS
3125 3rd Avenue
Bronx, NY 10451
(212) 894-8060
lunes, miércoles y
viernes: 9AM-4:30PM

PART OF THE SOLUTION
2759 Webster Ave
Bronx, NY 10458
(718) 220-4892
lunes a viernes:
9AM-5PM

MANHATTAN

COMMUNITY KITCHEN OF WEST HARLEM
252 West 116 Street
New York, NY 10026
(212) 894-8060
lunes a jueves: 9AM-3PM
viernes: 9AM-6PM

NEW YORK COMMON PANTRY
8 East 109 Street
New York, NY 10029
(917) 720-9705
jueves y viernes:
2PM-4PM
sábado: 9AM-2PM

BROOKLYN

UNITED JEWISH ORGANIZATION OF WLBG
32 Penn Street
Brooklyn, NY 11211
(718) 643-9700
lunes a jueves:
9AM-5PM

REACHING OUT COMMUNITY SERVICES
7708 New Utrecht Avenue
Brooklyn, NY 11214
(718) 373-4565
martes a jueves: 9AM-5PM

BORO PARK JCC
4912 14th Avenue
Brooklyn, NY 11219
(718) 972-6600
lunes a jueves:
9AM-5PM

RIDGEWOOD BUSHWICK SENIOR CITIZENS COUNCIL
145 East 98th Street
Brooklyn, NY 11212
(917) 819-3200
lunes y martes: 9AM-5PM

BED-STUY WIC CENTER
20 New York Avenue
Brooklyn, NY 11216
(212) 453-9532
lunes y martes:
9AM-5PM

RIDGEWOOD BUSHWICK SENIOR CITIZENS COUNCIL
184 Wyckoff Avenue
Brooklyn, NY 11237
(718) 366-1830
lunes a viernes: 9AM-5PM

COMMUNITY SERVICE CENTER OF GREATER WILLIAMSBURG
378 Flushing Avenue
Brooklyn, NY 11205
(718) 865-8278
lunes a jueves: 10AM-5PM

CAMBA
885 Flatbush Avenue
Brooklyn, NY 11226
(718) 287-0010
lunes a viernes:
9AM-5PM

SHOREFRONT JEWISH COMMUNITY COUNCIL
128 Brighton Beach, 4th Floor
Brooklyn, NY 11235
(718) 743-0575 Ext. 7501
lunes a miércoles: 9AM-5PM

STATEN ISLAND

PROJECT HOSPITALITY/ EL CENTRO
1546 Castleton Avenue
Staten Island, NY 10302
(718) 420-6466
viernes: 10AM-12PM

COMMUNITY HEALTH ACTION OF STATEN ISLAND (CHASI)
23 Hyatt Street
Staten Island, NY 10301
(718) 808-1800
lunes a viernes: 9AM-3PM

QUEENS

DEPARTMENT OF LABOR FLUSHING
138-60 Barclay Avenue
2do piso
Queens, NY 11355
(212) 894-8060
martes a jueves:
9AM-4:30PM

URBAN UPBOUND LONG ISLAND CITY
38-84 13th Street
Queens, NY 11101
(718) 784-0877
martes: 10AM-6PM
miércoles: 9AM-3:30PM
viernes: 10AM-6PM
sábado: 10AM-3PM

RIVER FUND
8911 Lefferts Boulevard
Queens, NY 11418
(718) 441-1125
lunes a viernes:
9AM-5PM



Marque 311 para una lista actualizada de locales.



Return Address (stamp or write in a box)

[]

[]

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

Caseload: _____

Center: _____

Telephone Number: _____

Notice of Change of Center

Dear Sir/Madam:

Upon receipt of this notice, your case will be serviced by the Center listed on the top left corner of this notice. If there is any change in your situation, or you need to call the Center, please use the telephone number provided above.

SAMPLE

Keep This Notice.

REMEMBER TO SAFEGUARD YOUR ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (EBT) CARD AND PIN NUMBER AT ALL TIMES. **THE HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION (HRA) WILL NEVER ASK YOU FOR YOUR PIN NUMBER.** YOU SHOULD NEVER GIVE OUT YOUR SOCIAL SECURITY NUMBER OR OTHER PERSONAL INFORMATION. IF YOUR CASH ASSISTANCE AND/OR FOOD STAMP BENEFITS HAVE BEEN STOLEN, PLEASE CONTACT THE BUREAU OF FRAUD INVESTIGATION AT (212) 274-5030.

Aviso de Cambio de Centro

Estimado Señor (a):

Al recibir este aviso, su caso será atendido por el Centro listado en la esquina superior del lado izquierdo de este aviso. Si ocurre cualquier cambio en su situación, o necesita llamar al Centro, favor de utilizar el número de teléfono provisto más arriba.

Guarde Este Aviso.

RECUERDE PROTEGER EN TODO MOMENTO SU TARJETA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT) Y SU NÚMERO DE INFORMACIÓN PERSONAL (PIN). **LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (HRA) NUNCA LE PEDIRÁ SU NÚMERO PIN.** USTED NUNCA DEBE DAR SU NÚMERO DE SEGURO SOCIAL U OTROS DATOS PERSONALES. SI SUS BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN EFECTIVO Y/O CUPONES PARA ALIMENTOS HAN SIDO ROBADOS, FAVOR DE COMUNICARSE CON LA OFICINA DE INVESTIGACIÓN DE FRAUDE (BUREAU OF FRAUD INVESTIGATION – BFI) AL (212) 274-5030.

Date: _____

Case Number: _____

Case Name: _____

Center: _____

You have been granted "good cause" for not complying with the work requirements. Since you are now ready to comply with the work requirements, we are sending you to an employment assessment today.

If you fail to keep this appointment your benefits may be reduced or stopped.

FH&C Worker's Signature

Date

Telephone number

SAMPLE

Fecha: _____

Número del Caso: _____

Nombre del Caso: _____

Centro: _____

A usted se le ha otorgado "motivo justificado" por no cumplir los requisitos de trabajo. Dado que usted ahora está listo(a) para cumplir los mismos, le enviamos el día de hoy a una evaluación de empleo.

El incumplimiento de esta cita puede resultar en la reducción o cancelación de sus beneficios.

Firma del Trabajador de FH&C

Fecha

Número de Teléfono

SAMPLE