




FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION

James K. Whelan, Executive Deputy Commissioner

Stephen Fisher, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN # 15-04-OPE

REVISIONS TO THE OFFICE OF CHILD SUPPORT ENFORCEMENT (OCSE) APPOINTMENT NOTICE (M-384) AND THE REQUIRED DOCUMENTS FOR YOUR INTERVIEW WITH THE OFFICE OF CHILD SUPPORT (M-384T)

<p>Date: January 28, 2015</p>	<p>Subtopic(s): Office of Child Support Enforcement (OCSE) Forms</p>
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to inform all staff that the Office of Child Support Enforcement (OCSE) Appointment Notice (M-384) and the Required Documents for Your Interview with the Office of Child Support Enforcement (M-384t) forms have been revised as follows:</p> <p>Changes to the (M-384):</p> <ul style="list-style-type: none"> • The word “on” has been replaced by the word “date.” • Documents that applicant/participant is required to bring to their appointment have been bolded. • The travel directions section has been removed. <p>Changes to the (M-384t):</p> <ul style="list-style-type: none"> • The title has been changed to “Required Documents for Your Interview with the Office of Child Support Enforcement.” • The statement beginning with “Responsibilities of Applicants for Cash Assistance” has been removed. • The Information of an Additional Noncustodial Parent (NCP) Putative Father (PF) form (LDSS-4882B) and the Information for an Additional Child form (LDSS-4882C) have been removed. • The term “absent parent” has been changed to “noncustodial parent(s).” • “Family Court papers, if applicable” has been removed.

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298

- The **Note** regarding the absent parent was removed.
- Several new required documents have been added.

Voluntary acknowledgment(s) of Paternity or Order of Filiation from Family Court, if applicable.

Order of Support from other jurisdiction/out-of-state court if applicable.

The noncustodial parent's date and place of birth

Recent photograph of noncustodial parent(s).

The names, date of birth and place of birth of noncustodial parent's mother and father.

Center Directors must ensure that all previous versions of the **M-384** and the **M-384t** and its multilingual equivalents are removed from circulation and recycled.

Samples of the forms are attached.

Effective Immediately

Related Item:

[PB #12-97-OPE](#) Revisions To FIA'S Referral Process To The Office Of Child Support Enforcement (OCSE)


Attachments:

M-384 Office of Child Support Enforcement (OCSE) Appointment Notice (Rev.1/28/15)

M-384 (S) Office of Child Support Enforcement (OCSE) Appointment Notice (Rev.1/28/15)

M-384t Required Documents for Your Interview with the Office of Child Support Enforcement (Rev. 1/28/15)

M-384t (S) Required Documents for Your Interview with the Office of Child Support Enforcement (Rev. 1/28/15)

 Please use Print on Demand to obtain copies of forms.

Date: _____
Case Number: _____
Case Name: _____
Center: _____

Office of Child Support Enforcement (OCSE) Appointment Notice

A child support interview has been scheduled:

Date: _____ Time: _____ Telephone: _____

Location Name: _____

Address: _____

City: _____ State: _____ Zip Code: _____

For an interview regarding the noncustodial parent(s) named below and his/her child(ren).

<i>Noncustodial Parent's Name</i>	<i>Child's First Name</i>	<i>Child's CIN</i>	<i>Child's WMS Line No.</i>

If you are unable to keep this appointment, it is important that you call _____ at least 24 hours in advance.

Please bring this notice and all of the following information and documentation that are applicable to your situation to this appointment: completed Application/Referral for Child Support Services (LDSS-4882); children's birth certificates; marriage certificate, separation/divorce papers; Voluntary Acknowledgment of Paternity, Order of Filiation, other Orders of Support; the noncustodial parent's name, address, date and place of birth, social security number, employer information, death certificate, a recent photograph, a utility bill in the noncustodial parent's name; and the names, date of birth, and place of birth of the noncustodial parent's mother and father.

If you are afraid to cooperate with the child support program because you fear the noncustodial parent may cause you or your children physical or emotional harm, let your Job Center Worker know. You will be referred to a domestic violence liaison who will decide if you should be excused from some or all of the requirements to cooperate with the child support program.

This is a mandatory eligibility appointment. If you do not keep this appointment or you do not cooperate with the Office of Child Support Enforcement (OCSE), your household's Cash Assistance standard of need will be reduced by 25% and you may not be eligible to receive or continue to receive medical assistance for yourself. The standard of need is used to determine your household's Cash Assistance eligibility and benefit level. The 25% standard of need reduction and the loss of medical assistance eligibility will remain in effect until you cooperate with OCSE.

Note: If you are applying for Cash Assistance and you receive a notice that says you are not eligible for benefits but your remaining household members have been approved, you must still keep this appointment and cooperate with OCSE to avoid a reduction in the Cash Assistance standard of need for the remaining eligible household members.

Applicant/Participant's Signature

Date

Opening/Applications Reopening/Undercare Changes or Updates

Child support helps you provide for your children!

Fecha: _____
 Número del Caso: _____
 Nombre del Caso: _____
 Centro: _____

Aviso de Cita de la Oficina de Ejecución de Manutención de Niños (OCSE)

Se ha programado una entrevista de manutención de niños:

Fecha: _____ Hora: _____ Teléfono: _____
 Nombre del Local: _____
 Dirección: _____
 Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Para una entrevista sobre el/la siguiente padre/madre(s) sin custodia y su(s) hijo(s) nombrado(s) más abajo:

Nombre del Padre/Madre sin Custodia	Nombre del/de la Hijo(a)	CIN del /de la Hijo(a)	Núm. de Línea WMS

En caso de que usted no pueda presentarse a esta cita, es importante que llame al _____ por lo menos con 24 horas de anticipación.

Por favor traiga a esta cita este aviso y toda la siguiente información y documentación que correspondan a su situación): la llenada Solicitud/Referencia para Servicios de Manutención de Niños (LDS-4882 [S]); los certificados de nacimiento de los hijos; certificado de matrimonio, documentación de separación/divorcio; Reconocimiento Voluntario de Paternidad, Orden de Filiación, otra Orden de Manutención; el nombre, dirección, fecha y lugar de nacimiento, número de seguro social, información sobre el empleador, certificado de defunción, una fotografía reciente del/de la padre/madre sin custodia, una factura de servicios públicos en nombre del/de la padre/madre sin custodia; y los nombres, la fecha y lugar de nacimiento del padre y de la madre del padre/madre sin custodia.

Si a usted le preocupa cooperar con el programa de manutención de niños por temor que el padre o madre sin custodia pueda causarle a usted o a sus hijos daño corporal o emocional, infórmele a su Trabajador del Centro de Trabajo. Usted será enviado(a) al enlace de violencia doméstica, para determinar si a usted se le debería excusar de algunos o de todos los requisitos de cooperación con el programa de manutención de niños.

Esta cita de elegibilidad es obligatoria. Si usted no cumple esta cita o no coopera con la Oficina de Ejecución para Manutención de Niños (Office of Child Support Enforcement - OCSE), el criterio de necesidad para Asistencia en Efectivo de su hogar se reducirá en un 25% y puede que usted no reúna los requisitos para recibir o seguir recibiendo asistencia médica para usted mismo. El criterio de necesidad se usa para determinar la elegibilidad y la cantidad de beneficios de Asistencia en Efectivo de su hogar. La reducción del criterio de necesidad del 25% y la pérdida de elegibilidad para asistencia médica seguirán vigentes hasta que usted coopere con OCSE.

Aviso: Si usted está solicitando Asistencia en Efectivo y recibe un aviso informándole que no reúne los requisitos para beneficios pero que se han aprobado los otros miembros de su hogar, aún se debe cumplir esta cita y cooperar con OCSE para evitar una reducción del criterio de necesidad para Asistencia en Efectivo para los miembros restantes elegibles de su hogar.

Firma del Solicitante/Participante

Fecha

Opening/Applications Reopening/Undercare Changes or Updates

¡La manutención de niños le ayuda a proveer para sus hijos!

Required Documents for Your Interview with the Office of Child Support Enforcement

- Completed **LDSS-4882** "Application/Referral for Child Support Services"
- Form **M-384**, "The Office of Child Support Enforcement (OCSE) Appointment Notice"
- Birth certificates for children
- Voluntary acknowledgement(s) of Paternity or Order of Filiation from Family Court, if applicable
- Order of Support from other jurisdiction/out-of-state court, if applicable
- Marriage certificate, if applicable
- Divorce or separation papers, if applicable
- Name and address for the noncustodial parent(s)
- The noncustodial parent's employer's information
- The noncustodial parent's date and place of birth
- Recent photograph of noncustodial parent(s)
- Social Security number(s) for the noncustodial parent(s)
- Verification of death of noncustodial parent, if applicable
- The names, date of birth and place of birth of noncustodial parent's mother and father
- The telephone, gas, or electric bill of the noncustodial parent(s), if available

Documentación Necesaria para Su Entrevista Con la Oficina de Ejecución de Manutención de Niños

- Formulario llenado **LDSS-4882 (S)** “Solicitud/Referencia para Servicios de Manutención de Niños”
- Formulario **M-384 (S)**, “Aviso de Cita de la Oficina de Ejecución de Manutención de Niños (OCSE)”
- Certificados de nacimiento de los hijos
- Reconocimiento(s) Voluntario(s) de Paternidad u Orden de Filiación del Tribunal Familiar, si corresponde
- Orden de Manutención de otra jurisdicción/tribunal de otro estado, si corresponde
- Certificado de matrimonio, si corresponde
- Documentos de divorcio o de separación, si corresponde
- Nombre y dirección del/de los padre(s) sin custodia
- Información del empleador del/de la padre/madre sin custodia
- Fecha y lugar de nacimiento del/de la padre/madre sin custodia
- Fotografía reciente del/de la padre/madre sin custodia
- Número(s) de Seguro Social del/de la padre/madre sin custodia
- Comprobante de la muerte del padre/madre sin custodia, si corresponde
- Los nombres, fecha y lugar de nacimiento de la madre y del padre del padre/madre sin custodia
- Si disponible, la factura de servicios públicos del padre/madre sin custodia