



FAMILY INDEPENDENCE ADMINISTRATION


Matthew Brune, Executive Deputy Commissioner

James K. Whelan, Deputy Commissioner
Policy, Procedures, and Training

Stephen Fisher, Assistant Deputy Commissioner
Office of Procedures

POLICY BULLETIN #13-110-ELI

INTRODUCTION OF THE INFORMATION ABOUT SPECIAL “HERCULES SETTLEMENT” PAYMENT NOTICE (FIA-1077) AND (FIA-1077A)

Date: December 17, 2013	Subtopic: Forms
<p> This procedure can now be accessed on the FIAweb.</p>	<p>The purpose of this policy bulletin is to inform Job Center Staff, Fair Hearing Staff and the Special Project Unit Staff about the two notices that HRA mailed to <u>Hercules</u> class members to inform them that they will be receiving a special settlement payment and will have a sanction(s) removed.</p> <p><u>Hercules</u> class members are individuals in the Safety Net Assistance (SNA) category who have at least one dependent child in their household and were issued a Client Notice System (CNS) sanction notice for an employment infraction that contained the incorrect sanction duration.</p> <p>The “<u>Information About Special “Hercules Settlement” Payment (FIA-1077)</u>” notice is being sent out by MIS to <u>Hercules</u> class members who were issued a CNS notice containing the incorrect sanction period between August 24, 2007 and August 24, 2011.</p> <p>The “<u>Information About Special “Hercules Settlement Payment” (FIA-1077a)</u>” notice will be sent out by the Special Project Center to <u>Hercules</u> class members who were issued a CNS sanction notice containing the incorrect sanction period in July 2013 or August 2013.</p> <p><i>Effective Immediately</i></p>

HAVE QUESTIONS ABOUT THIS PROCEDURE?
Call 718-557-1313 then press 3 at the prompt followed by 1 or
send an e-mail to *FIA Call Center Fax* or fax to: (917) 639-0298

Related Items

PB #13-26-OPE Restoration of Cash Assistance Benefits and Deletion of Employment Sanctions for Class Members in the Hercules v. Doar Settlement

PB # 13-25-ELI Actions Taken When a Safety Net Assistance Household with Children is Issued a CNS Sanction Notice Containing the Incorrect Sanction Period (Hercules Lawsuit)

Attachments:

FIA-1077 (E-S) Information About Special “Hercules Settlement” Payment (**FIA-1077**) 8/30/12

FIA-1077a (E-S) Information About Special “Hercules Settlement” Payment (**FIA-1077a**) 12/17/13

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

INFORMATION ABOUT SPECIAL “HERCULES SETTLEMENT” PAYMENT

Because of a settlement in the Hercules v. Doar lawsuit, you recently received a special one-time payment of \$_____ through your Electronic Benefit Transaction (EBT) card. You do not have to take any action to receive this special payment. This letter explains your payment. Because of this lawsuit, HRA also has reduced the number of Cash Assistance sanctions on your case record.

IMPORTANT

You must use this money within 90 days from the date on this notice -- or else it won't be available anymore. If you use other money in your EBT account in those 90 days, then you will have more time to use your Hercules special payment -- 180 days from the date of this notice.

The Hercules case involved mistakes in some Cash Assistance sanction notices (also called “Notices of Intent”) sent to Safety Net recipients in households that, for purposes of this case, included a minor child between August 24, 2007 and July 6, 2010, and between June 2, 2011 and August 25, 2011. These notices incorrectly told these recipients that they would be sanctioned for a longer period than the time that applies to a household with a minor child.

HRA’s records show that you (or someone in your household) received a notice with this incorrect information about the length of your sanction. Because your household, as defined in this case, includes a minor child, your sanction could have ended sooner than the date listed in the sanction notice. Your household is receiving this one-time special payment because of this mistake.

The special payment made to your household is based on three factors:

- When your sanction occurred;
- Whether the incorrect sanction notice was for a first or second sanction (the mistake did not affect notices about a third or greater sanction); and
- How long beyond the correct sanction period your sanction continued.

HRA Is Reducing The Number of Sanctions On Your Case Record

Because of the Hercules settlement, HRA will also reduce the number of sanctions that are counted to determine the length of any future Cash Assistance employment sanction. The adjustment will reduce the number of sanctions for each incorrect sanction notice covered by the lawsuit (see the dates listed above). Because our records show that you received _____ incorrect notices, your sanction history will be reduced by _____ sanctions.

Questions?

To find out when your Hercules special payment was made, you may call the customer service telephone number on the back of your EBT card at **(888) 328-6399**.

If you have a question about the special payment or how your sanction history was changed, you can call Plaintiffs’ Class Counsel at **(212) 577-3491** and say you have a question about your Hercules notice.

Fecha: _____
Nombre del Caso: _____
Número del Caso: _____

INFORMACIÓN SOBRE PAGO ESPECIAL DEL “ACUERDO HÉRCULES”

A raíz del acuerdo en la demanda Hércules v. Doar, usted recibió recientemente un pago único especial de \$ _____ mediante su tarjeta de Tramitación de Beneficios Electrónicos (EBT). Usted no tiene que dar ningún paso para recibir este pago especial. Por la presente le explicamos el pago. A raíz de esta demanda, la HRA también ha reducido el número de sanciones de Asistencia en Efectivo en el expediente de su caso.

IMPORTANTE
Usted debe utilizar este pago dentro de 90 días de la fecha de este aviso – de lo contrario el pago no estará disponible posteriormente. Si usted utiliza otro dinero en su cuenta de EBT durante esos 90 días, dispondrá de más tiempo para utilizar su pago especial de Hércules – 180 días de la fecha de este aviso.

El caso Hércules concierne errores en algunos avisos de sanciones de Asistencia en Efectivo (también denominados “Avisos de la Intención”) enviados a los beneficiarios de Red de Seguridad (Safety Net) de los hogares que a efectos de este caso constaban de un niño menor de edad entre el 24 de agosto, 2007, y el 6 de julio, 2010, y entre el 2 de junio 2, 2011, y el 25 de agosto, 2011. Dichos avisos indicaron incorrectamente a los beneficiarios que ellos serían sancionados por un período más largo que lo que corresponde a un hogar con un niño menor de edad.

Según los archivos de la HRA, usted (u otra persona en su hogar) recibió un aviso con esta información incorrecta sobre el período de su sanción. Debido a que su hogar, tal como definido en su caso, consta de un niño menor de edad, su sanción pudo haberse terminado antes de la fecha indicada en el aviso de la sanción. Su hogar está recibiendo este pago único especial debido a este error.

El pago especial a su hogar está basado en tres factores:

- La fecha en que ocurrió su sanción;
- Si la sanción incorrecta fue por primera o segunda vez (el error no afectó los avisos de sanciones de una tercera parte o más); y
- El tiempo más allá del período de sanción correcto que duró su sanción.

La HRA Está Reduciendo el Número de Sanciones en el Expediente de su Caso

A raíz del acuerdo de la demanda Hércules, la HRA también reducirá el número de sanciones que se toman en cuenta para determinar el período de toda sanción futura de empleo de Asistencia en Efectivo. Esta modificación reducirá el número de sanciones por cada aviso de sanción incorrecto comprendido por la demanda (vea las fechas listadas más arriba). Según nuestros archivos, usted recibió _____ avisos incorrectos, y por lo tanto su historial sancionatorio se reducirá por _____ sanciones.

¿Preguntas?

Para averiguar cuándo se efectuó su pago especial de la demanda Hércules, usted puede llamar al número de teléfono de atención al cliente al dorso de su tarjeta de EBT al **(888) 328-6399**.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre el pago especial o sobre cómo su historial sancionatorio ha sido modificado, puede llamar al Asesor de los Demandantes en Grupo (Plaintiffs’ Class Counsel) a **(212) 577-3491** e inquirir sobre su aviso de la demanda Hércules.

Date: _____

Case Name: _____

Case Number: _____

INFORMATION ABOUT SPECIAL "HERCULES SETTLEMENT" PAYMENT

Due to a settlement in the Hercules v. Doar lawsuit, you recently received a special payment of \$_____ through your Electronic Benefit Transaction (EBT) card. You do not have to take any action to receive this special payment. This letter explains your payment. As a result of this lawsuit, the Human Resources Administration (HRA) also has reduced the number of Cash Assistance sanctions on your case record.

IMPORTANT
You must use this money within 90 days from the date on this notice -- or else it won't be available anymore. If you use other money in your EBT account in those 90 days, then you will have more time to use your Hercules special payment -- 180 days from the date of this notice.

The Hercules case involved mistakes in some Cash Assistance sanction notices (also called "Notices of Intent") sent to Safety Net recipients in households that, for purposes of this case, included a minor child. These notices incorrectly told these recipients that they would be sanctioned for a longer period than the time that applies to a household with a minor child.

HRA's records show that you (or someone in your household) received a notice with this incorrect information about the length of your sanction in July 2013 or August 2013. Due to the fact that your household, as defined in this case, includes a minor child, your sanction could have ended sooner than the date listed in the sanction notice. Your household is receiving this special payment because of this mistake.

HRA Is Reducing The Number of Sanctions On Your Case Record

Due to the Hercules settlement, HRA will also reduce the number of sanctions that are counted to determine the length of any future Cash Assistance employment sanction. Given that our records show that your household received one (1) incorrect notice in July 2013 or August 2013, your sanction history will be reduced by one (1) sanction.

Questions?

To find out when your Hercules special payment was made, you may call the customer service telephone number on the back of your EBT card at **(888) 328-6399**.

If you have a question about the special payment or how your sanction history was changed, you can call Plaintiffs' Class Counsel at **(212) 613-6595** and say you have a question about your Hercules notice.

Fecha: _____

Nombre del Caso: _____

Número del Caso: _____

INFORMACIÓN SOBRE PAGO ESPECIAL DEL “ACUERDO HÉRCULES”

A raíz del acuerdo en la demanda Hércules v. Doar, usted recibió recientemente un pago especial de \$ _____ mediante su tarjeta de Tramitación de Beneficios Electrónicos (EBT). Usted no tiene que dar ningún paso para recibir este pago especial. Por la presente le explicamos el pago. A raíz de esta demanda, la Administración de Recursos Humanos (HRA) también ha reducido el número de sanciones de Asistencia en Efectivo en el expediente de su caso.

IMPORTANTE
Usted debe utilizar este pago dentro de 90 días de la fecha de este aviso – de lo contrario el pago no estará disponible posteriormente. Si usted utiliza otro dinero en su cuenta de EBT durante esos 90 días, dispondrá de más tiempo para utilizar su pago especial de Hércules – 180 días de la fecha de este aviso.

El caso Hércules concierne errores en algunos avisos de sanciones de Asistencia en Efectivo (también denominados “Avisos de la Intención”) enviados a los beneficiarios de Red de Seguridad (Safety Net) de los hogares que a efectos de este caso constaban de un niño menor de edad. Dichos avisos indicaron incorrectamente a los beneficiarios que ellos serían sancionados por un período más largo que lo que corresponde a un hogar con un niño menor de edad.

Según los archivos de la HRA, usted (u otra persona en su hogar) recibió un aviso con esta información incorrecta sobre el período de su sanción en julio del 2013 o agosto del 2013. Debido a que su hogar, tal como definido en su caso, consta de un niño menor de edad, su sanción pudo haberse terminado antes de la fecha indicada en el aviso de la sanción. Su hogar está recibiendo este pago especial debido a este error.

La HRA Está Reduciendo el Número de Sanciones en el Expediente de su Caso

A raíz del acuerdo de la demanda Hércules, la HRA también reducirá el número de sanciones que se toman en cuenta para determinar el período de toda sanción futura de empleo de Asistencia en Efectivo. Como nuestros archivos indican que su hogar recibió un (1) aviso incorrecto, su historial sancionatorio se reducirá por una (1) sanción.

¿Preguntas?

Para averiguar cuándo se efectuó su pago especial de la demanda Hércules, usted puede llamar al número de teléfono de atención al cliente al dorso de su tarjeta de EBT al **(888) 328-6399**.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre el pago especial o sobre cómo su historial sancionatorio ha sido modificado, puede llamar al Asesor de los Demandantes en Grupo (Plaintiffs’ Class Counsel) a **(212) 613-6595** e inquirir sobre su aviso de la demanda Hércules.